

Well

výjimečně dobré produkty

WELL Gate2626, VoIP ústředna



→ **Návod ke snadné instalaci**

→ **Návod k jednoduchej inštalácii**

Uživatelská příručka / Návod pre užívateľov →

Vážený zákazníku,

děkujeme za Váš nákup a věříme, že budete s produktem WELL spokojeni.

Tento krátký návod Vás snadno a rychle provede nastavením zařízení.

Balení obsahuje:

- VoIP ústředna Well Gate2626
- Síťový (ethernet) kabel
- Napájecí zdroj
- CD-ROM s dokumenty
- Tento návod

Rozměry a váha zařízení:

240x34x160mm, 1500g

OBSAH:

VYSVĚTLENÍ POJMŮ	3
ZPROVOZNĚNÍ ZAŘÍZENÍ	3
ZAPOJENÍ VOIP ÚSTŘEDNY WELL Gate2626.....	4
ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ VOIP ÚSTŘEDNY WELL Gate2626.....	4
BEZPEČNOST A LEGISLATIVA	6

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

DHCP server – Server, který automaticky zařízení přidělí všechny potřebné IP adresy.

IP adresy – nezbytná identifikace v lokální síti a na Internetu. V případě problémů se poradte se svým internetovým poskytovatelem nebo správcem sítě.

VoIP – angl. Voice over Internet Protokol (IP). Technologie, která využívá pro telefonování IP protokol (nejčastěji internet) místo klasické analogové linky.

VoIP poskytovatel - firma, která poskytuje službu telefonie po Internetu a Vy jste se u ní zaregistrovali (sepsali s ní smlouvu apod.), a tak získali přihlašovací jméno, heslo, tel. číslo a další údaje potřebné pro základní nastavení tohoto VoIP telefonu. Tato firma může být úplně odlišná od Vašeho poskytovatele připojení k Internetu a rovněž přístupová jména a hesla pro připojení k Internetu, pro přístup k Vaší e-mailové schránce a pro používání služeb VoIP telefonie se liší, proto je prosím nezaměňte!

ZPROVOZNĚNÍ ZAŘÍZENÍ

Konfigurační údaje v továrním nastavení:

IP adresa/maska LAN: 192.168.123.123/255.255.255.0

IP adresa/maska WAN: 10.1.1.3/255.255.0.0

Web management: <http://192.168.123.123>

Jméno: root

Heslo: root

LAN DHCP server: zapnutý

Upozornění: Pro přístup k nastavení zařízení je třeba mít na PC nastavenou pevnou IP adresu (ruční konfigurace, např. 192.168.123.100, maska 255.255.255.0).

ZAPOJENÍ VOIP ÚSTŘEDNY WELL Gate2626

1. Ethernetovým kabelem (8-vodičový kabel) propojte ethernetový port označený „WAN“ na zařízení s Vaším ADSL modem/routerem, kabelovým modemem, WiFi AccessPointem, switchem atd. (konektivitou k internetu).
2. Ethernetovým kabelem (8-vodičový kabel) propojte ethernetový port označený „LAN1-4“ na zařízení s Vaším PC nebo IP sítí (připojte jej do switchu).
3. Zdířky „T1“ až „T6“ na zadní straně zařízení propojte telefonním kabelem (2-vodičový plochý kabel) s klasickými analogovými telefony.
4. Zdířky „L1“ a „L2“ na zadní straně zařízení propojte telefonním kabelem (2-vodičový plochý kabel) se zdířkou PSTN linky.
5. Napájecí zdroj zasuňte do elektrické zásuvky (230V, 50Hz) a konektor zdroje připojte do zdířky „POWER“ (DC 12V) na zařízení.

ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ VOIP ÚSTŘEDNY WELL Gate2626

Nastavení VoIP ústředny se provádí pomocí web managementu, tzn. přes počítač z internetového prohlížeče.

1. Zapněte PC, spustíte Váš webový prohlížeč (doporučujeme Internet explorer 6.0 a vyšší) a zadejte do adresní řádky továrně nastavenou LAN IP adresu zařízení, tedy **http://192.168.123.123**
2. Zadejte přihlašovací jméno (**root**) a heslo (**root**) pro přístup do webového konfiguračního rozhraní zařízení.
3. V oddíle **Device – WAN Setting** můžete nastavit síťové parametry zařízení dle potřeb Vaší stávající IP sítě. Změny potvrdíte kliknutím na tlačítko **Apply**.
4. V oddíle **Service – SIP Trunk** nakonfigurujete VoIP účet. Potřebné údaje Vám poskytne Váš VoIP operátor. **Line Number** = Telefonní číslo Vašeho VoIP účtu, **User ID** = Uživatelské jméno pro registraci k proxy serveru VoIP operátora, **Password** = Heslo, **Primary SIP Proxy Server** = IP adresa nebo doménové jméno proxy serveru VoIP operátora, **Primary SIP Proxy Port** = standardně 5060. Pokud to požaduje Váš VoIP poskytovatel, vyplňte i položku **Domain Name**.
5. Je-li vyžadováno Vaším VoIP operátorem nastavení odchozího proxy serveru, pak v řádcích **Outbound Proxy ...** vyplňte IP adresu odchozího proxy serveru a číslo portu. Také zvolte **Enable** v řádku Secondary SIP Proxy Server. Klikněte na tlačítko **Apply** pro potvrzení změn.
6. V oddíle **Service – PSTN Line**, v tabulce Disconnect Tone vyberte v poli Country Template **Czech** a klikněte na tlačítko **Apply**.

*(**Pozn.** Pokud v seznamu zemí není volba Czech, nastavte jednotlivé hodnoty podle návodu, jež najdete na stránkách www.joyce.cz v sekci Technická podpora – FAQ – VoIP zařízení).*

7. Následně je potřeba zařízení restartovat. Restart provedete v oddíle **Reboot** potvrzením tlačítka **Reboot**.

Od této chvíle je zařízení nastaveno pro VoIP/PSTN volání.

Detailní popis konfigurace VoIP ústředny najdete v uživatelské příručce na instalačním CD v PDF souboru nebo i na www.joyce.cz.

BEZPEČNOST A LEGISLATIVA

Podmínky pro používání

JOYCE ČR tímto prohlašuje, že WELL Gate2626 je ve shodě se základními požadavky a s dalšími příslušnými ustanoveními Nařízení vlády České republiky č. 426/2000 Sb. Prohlášení o shodě je umístěno na www.joyce.cz



RoHS
compliant
2002/95/EC

Zařízení je určeno k používání v těchto podmínkách:

- Je určen pro VoIP/PSTN telefonování.
- Musí být umístěn na stabilní pracovní desce.
- Provozní teplota zařízení musí být v rozmezí +5°C až +40°C. Vlhkost v prostoru se zařízením musí být v rozmezí 10% - 85%.
- Nesmí být vystaven přímému či nadměrnému slunečnímu a tepelnému záření, nesmí být zakrýván.

- Není určen k používání v blízkosti vody, např. vedle vany, umyvadla, dřezu, výlevky, ve vlhkém sklepě nebo u bazénu.
- Nesmí být instalován v místě, kde se hromadí teplo, v prašném prostředí a nesmí přijít do styku s vodou ani vodními parami, které by se mohly srážet uvnitř přístroje. Musí být instalován v prostředí s maximálním stupněm znečištění 2.

Čištění

- Před čištěním přístroj odpojte od napájení.
- Na čištění použijte vlhký hadřík.
- Nepoužívejte tekuté, rozprašovací ani práškové čisticí prostředky.

Bezpečnostní pokyny

VoIP ústředna WELL Gate2626 je dodávána s přenosným napájecím zdrojem. Používejte pouze napájecí zdroj dodaný k tomuto zařízení. Dodaný napájecí zdroj může být zapojen pouze do elektrického rozvodu, jehož napětí odpovídá údajům na jeho typovém štítku. Pokud si nejste jisti, jaké napájení je ve vašem domě, obraťte se na svého distributora elektrické energie.

Dodržujte pravidla pro práci s elektrickými přístroji a přívodní elektrickou šňůru připojujte pouze do odpovídajících elektrických zásuvek. Elektrická zásuvka se musí nacházet v blízkosti zařízení a musí být snadno přístupná. Přívodní elektrickou šňůru nezatěžujte žádnými předměty a neumíst'ujte ji na místo, kde by po ní mohl někdo šlapat nebo by mohlo dojít k jejímu poškození. Zvláštní pozornost věnujte zástrčce

elektrické šňůry. Je-li zástrčka poškozená, zařízení nesmíte používat.

Nastane-li k některá z níže uvedených situací, odpojte přístroj od napájení a obraťte se na kvalifikovaného servisního pracovníka: Elektrická šňůra nebo zástrčka je poškozená nebo roztřepená.

Do přístroje napršelo nebo se do něj dostala voda nebo jiná tekutina.

- Zpozorovali jste výraznou změnu ve fungování přístroje nebo přístroj nefunguje, jak by měl.
- Přístroj spadl na zem nebo byl jinak poškozen.

Uživatel není oprávněn rozebírat zařízení ani vyměňovat žádnou součást zařízení. Při otevření nebo odstranění krytů hrozí riziko úrazu elektrickým proudem. Při nesprávném smontování výrobku se rovněž vystavujete riziku úrazu elektrickým proudem, jakmile výrobek znovu zapojíte. V případě nutného servisního zásahu nebo opravy se obraťte výhradně na kvalifikované servisní techniky.



Uvedený symbol na výrobku, jeho obalu nebo v průvodní dokumentaci znamená, že použité elektrické nebo elektronické výrobky nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem.

Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde

budou přijata zdarma. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Za škody vzniklé nedodržením tech. návodů a pokynů k instalaci a obsluze neručíme.

Vážený zákazník,

ďakujeme za Váš nákup a veríme, že budete s produktmi WELL spokojní.

Tento krátky návod Vás ľahko a rýchlo prevedie nastavením zariadenia.

Balenie obsahuje:

- VoIP ústredňa Well Gate2626
- Sieťový (ethernet) kábel
- Napájací zdroj
- CD-ROM s dokumenty
- Tento návod

Rozmery a váha zariadenia:

240x34x160mm, 1500g

OBSAH

VYSVETLENIE POJMOV	10
SPREVÁDKOVANIE	11
ZAPOJENIE VOIP ÚSTREDNE WELL Gate2626	10
ZÁKLADNÉ NASTAVENIE VOIP ÚSTREDNE WELL Gate2626 .	11
BEZPEČNOSŤ A LEGISLATÍVA	13

VYSVETLENIE POJMOV

DHCP server – Server, ktorý automaticky zariadeniu prideliť všetky potrebné IP adresy.

IP adresy – nevyhnutná identifikácia v lokálnej sieti a na Internetu. V prípade problémov sa poraďte so svojim internetovým poskytovateľom alebo správcom siete.

VoIP – angl. Voice over Internet Protokol (IP). Technológia, ktorá využíva pre telefonovanie IP protokol (najčastejšie internet) miesto klasickej analógovej linky.

VoIP poskytovateľ - firma, ktorá poskytuje službu telefónie po Internete a Vy ste sa u nej zaregistrovali (spísali s ňou zmluvu a pod), a tak získali prihlasovacie meno, heslo, číslo a ďalšie údaje potrebné pre základné nastavenie tohto VoIP telefónu. Táto firma môže byť úplne odlišná od Vášho poskytovateľa pripojenia k Internetu a tiež prístupové mená a heslá pre pripojenie k Internetu, pre prístup k Vašej e-mailovej schránke a používania služieb VoIP telefónia sa líšia, preto ich prosím nezameňte!

SPREVÁDZKOVANIE

Konfiguračné údaje v továrenskem nastavení:

IP adresa/maska:	192.168.123.123/255.255.255.0
IP adresa/maska:	10.1.1.3/255.255.0.0
Web management:	http://192.168.123.123
Meno:	root
Heslo:	root
LAN DHCP server:	zapnutý

Upozornenie: Pre prístup k nastaveniu zariadenia je treba nastaviť na PC pevnou IP adresu (ručná konfigurácia, napr. 192.168.123.100, maska 255.255.255.0).

ZAPOJENIE VOIP ÚSTREDNE WELL Gate2626

1. Ethernetovým káblom prepojte ethernetový port označený „WAN“ na zariadenie s Vaším ADSL modem/routerom, káblovým modemom, WiFi Access Pointom, switchom atď. (konektivitou k Internetu).
2. Ethernetovým káblom prepojte ethernetový port označený „LAN1-4“ na zariadenie s Vaším PC alebo IP sietí (pripojte ho do switcha).
3. Zásuvky „T1“ až „T6“ na zadnej strane zariadenia prepojte telefónnym káblom s klasickými analógovými telefónmi.
4. Zásuvky „L1“ a „L2“ na zadnej strane zariadenia prepojte telefónnym káblom s PSTN zásuvkou
5. Napájací zdroj zasunúť do elektrickej zásuvky (230V, 50Hz) a konektor zdroja pripojte do zásuvky „POWER“ (DC 12V) na zariadení.

ZÁKLADNÉ NASTAVENIE VOIP ÚSTREDNE WELL Gate2626

Nastavenie VoIP ústredne sa vykonáva pomocou web managementu, tzn. cez počítač z internetového prehliadača.

1. Zapnite PC, spustíte Váš webový prehliadač (odporúčame Internet Explorer 6.0 a vyšší) a zadajte do adresnej riadky fabričnú IP adresu LAN rozhrania zariadenia, teda **http://192.168.123.123**

2. Zadajte prihlasovacie meno (**root**) a heslo (**root**) pre prístup do webového konfiguračného rozhrania zariadenia.
3. V časti **Device – WAN Setting** môžete nastaviť sieťové parametre zariadenia podľa potrieb Vašej stávajúcej IP siete. Zmeny potvrdíte tlačidlom **Apply**.
4. V časti **Service – SIP Trunk** nakonfigurujete VoIP účet. Potrebné údaje Vám poskytne Váš VoIP operátor. **Line Number** = Telefónne číslo Vášho VoIP účtu, **User ID** = Užívateľské meno pre registráciu k proxy serveru VoIP operátora, **Password** = Heslo, **Primary SIP Proxy Server** = IP adresa alebo doménové meno proxy serveru VoIP operátora, **Primary SIP Proxy Port** = default 5060. Ak to vyžaduje Váš VoIP operátor, vpíšte i položku **Domain Name**.
5. Ak je vyžadované Vaším VoIP operátorom nastavenie odchádzajúceho proxy serveru, potom v riadkoch **Outbound Proxy ...** vpíšte IP adresu odchádzajúceho proxy serveru a číslo portu. Tiež vyberte voľbu **Enable** v riadku Secondary SIP Proxy Server. Kliknete na tlačidlo **Apply** pre potvrdenie zmien.
6. V časti **Service – PSTN Line**, v tabuľke Disconnect Tone vyberte v poli Country Template požadovanú zem a kliknite na tlačidlo **Apply**.

(Pozn. Ak v zozname zemí nie je voľba Vašej zeme, nastavte jednotlivé hodnoty podľa návodu, ktorý nájdete

na www.joyce.cz v sekcii *Technická podpora – FAQ – VoIP zariadenia*).

7. Teraz je treba zariadenie reštartovať. Reštart vykonáte v časti **Reboot** potvrdením tlačidla **Reboot**.

Od tejto chvíle je zariadenie nastavené pre VoIP volanie

Detailný popis konfigurácie VoIP ústredne nájdete v užívateľskej príručke na inštalačnom CD v PDF súbore alebo aj na www.joyce.cz.

BEZPEČNOSŤ A LEGISLATÍVA

Podmienky používania

JOYCE ČR týmto prehlasuje, že WELL Gate2626 je v zhode so základnými požiadavkami a s ďalšími príslušnými ustanoveniami Nariadenia vlády Slovenskej Republiky č. 443/2001 z.z.. Prehlásenie o zhode je umiestnené na www.joyce.cz



RoHS
compliant
2002/95/EC

Zariadenie WELL Gate2626 je určené k používaniu v týchto podmienkach:

- Je určená na VoIP/PSTN telefonovanie
- Musí byť umiestnená na stabilnej pracovnej doske.
- Prevádzková teplota zariadenia musí byť medzi +5°C až +40°C. Vlhkosť v priestore so zariadením musí byť medzi 10% - 85%.
- Nesmie byť vystavená priamemu či nadmernému slnečnému a tepelnému žiareniu, nesmie byť zakrývaná.

- Nie je určená k používaniu v blízkosti vody, napr. vedľa vane, umývadla, drezu, výlevky, vo vlhkej pivnici alebo pri bazéne.
- Nesmie byť inštalovaná v mieste, kde sa hromadí teplo, v prašnom prostredí a nesmie prísť do styku s vodou ani vodnými parami, ktoré by sa mohli zrážať vo vnútri prístroja. Musí byť inštalovaná v prostredí s maximálnym stupňom znečistenia 2.

Čistenie

- Pred čistením prístroj odpojte od napájania.
- Na čistenie použite vlhkú handričku.
- Nepoužívajte tekuté, rozprašovacie ani práškové čistiace prostriedky.

Bezpečnostné pokyny

Zariadenie WELL Gate2626 je dodávané s prenosným napájacím zdrojom. Používajte jedine napájací zdroj dodaný k tomuto zariadeniu. Dodaný napájací zdroj môže byť zapojený iba do elektrického rozvodu, ktorého napätie zodpovedá údajom na jeho typovom štítku. Pokiaľ si nie ste istí, aké napájanie je vo vašom dome, obráťte sa na svojho distribútora elektrickej energie.

Dodržiujte pravidlá pre prácu s elektrickými prístrojmi a prírodnú elektrickú šnúru pripájajte jedine do zodpovedajúcich elektrických zásuviek. Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná. Prírodnú elektrickú šnúru nezaťažujte žiadnymi predmetmi a neumiestňujte ju na miesto, kde by po nej mohol niekto šliapať alebo by mohlo dôjsť k jej poškodeniu. Zvláštnu pozornosť venujte zástrčke elektrickej šnúry. Ak je zástrčka poškodená, zariadenie nesmiete používať.

Ak nastane niektorá z nižšie uvedených situácií, odpojte prístroj od napájania a obráťte sa na kvalifikovaného servisného pracovníka:

- Elektrická šnúra alebo zástrčka je poškodená alebo rozstrapkaná.
- Do prístroja napršalo alebo sa doňho dostala voda alebo iná tekutina.
- Spozorovali ste výraznú zmenu vo fungovaní prístroja alebo prístroj nefunguje, ako by mal.
- Prístroj spadol na zem alebo bol inak poškodený.

Užívateľ nie je oprávnený rozoberať zariadenie ani vymieňať žiadnu súčasť zariadenia. Pri otvorení alebo odstránení krytov hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom. Pri nesprávnom zmontovaní výrobku sa rovnako vystavujete riziku úrazu elektrickým prúdom, ako náhle výrobok znovu zapojíte. V prípade nutného servisného zásahu alebo opravy sa obracajte výhradne na kvalifikovaných servisných technikov.



Uvedený symbol na výrobku, jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii znamená, že použité elektrické alebo elektronické výrobky nesmú byť likvidované spoločne s komunálnym odpadom.

Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde

budú prijaté zdarma. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty

Za škody vzniknuté nedodržaním tech. návodov a pokynov na inštaláciu a obsluhu neručíme.



SERVIS

- záruční opravy zařízení uplatňujte u svého prodejce
- placený pozáruční servis zajišťuje dovozce:
JOYCE ČR, s.r.o.
Venhudova 6, 614 00 Brno, tel.: +420 539 088 010
e-mail: support@joyce.cz

- záručné opravy zariadenia uplatňujte u svojho predajcu
- platený pozáručný servis zaisťuje dovozca:
JOYCE ČR, s.r.o.
Venhudova 6, 614 00 Brno, tel.: +420 539 088 010
e-mail: support@joyce.cz

Více informací a další produkty WELL naleznete
na webu www.joyce.cz

Váš prodejce produktů WELL:

