

WELL Gate3802/3804, VoIP brána



→ **Návod ke snadné instalaci**

→ **Návod k jednoduchej inštalácii**

Uživatelská příručka / Návod pre užívateľov →

Vážený zákazníku,

děkujeme za Váš nákup a věříme, že budete s produktem WELL spokojeni.

Tento krátký návod Vás snadno a rychle provede nastavením zařízení.

Balení obsahuje:

- VoIP brána Well Gate3802/3804
- Síťový (ethernet) kabel
- Datový kabel RS-232
- Napájecí zdroj
- CD-ROM s dokumenty
- Tento návod

Rozměry a váha zařízení:

221x35x145mm, 1400g

OBSAH:

VYSVĚTLENÍ POJMŮ	3
ZPROVOZNĚNÍ ZAŘÍZENÍ	3
ZAPOJENÍ VOIP BRÁNY WELL Gate3802/3804	4
ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ VOIP BRÁNY WELL Gate3802/3804	4
BEZPEČNOST A LEGISLATIVA	6

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

DHCP server – Server, který automaticky zařízení přidělí všechny potřebné IP adresy.

IP adresy – nezbytná identifikace v lokální síti a na Internetu. V případě problémů se poradte se svým internetovým poskytovatelem nebo správcem sítě.

VoIP – angl. Voice over Internet Protokol (IP). Technologie, která využívá pro telefonování IP protokol (nejčastěji internet) místo klasické analogové linky.

VoIP poskytovatel - firma, která poskytuje službu telefonie po Internetu a Vy jste se u ní zaregistrovali (sepsali s ní smlouvu apod.), a tak získali přihlašovací jméno, heslo, tel. číslo a další údaje potřebné pro základní nastavení tohoto VoIP telefonu. Tato firma může být úplně odlišná od Vašeho poskytovatele připojení k Internetu a rovněž přístupová jména a hesla pro připojení k Internetu, pro přístup k Vaší e-mailové schránce a pro používání služeb VoIP telefonie se liší, proto je prosím nezaměňte!

ZPROVOZNĚNÍ ZAŘÍZENÍ

Konfigurační údaje v továrním nastavení:

IP adresa/maska:	10.1.1.3/255.0.0.0
Web management:	http://10.1.1.3
Jméno:	root
Heslo:	bez hesla

Upozornění: VoIP brána je defaultně nastavena tak, že má nastavenou pevnou IP adresu (IP: **10.1.1.3**, Maska: **255.0.0.0**, Výchozí brána: **10.1.1.254**). Je třeba zajistit nastavení PC tak, aby toto nastavení akceptoval.

ZAPOJENÍ VOIP BRÁNY WELL Gate3802/3804

1. Ethernetovým kabelem (8-vodičový kabel o délce 2 metry) propojte ethernetový port označený „10BASE-T“ na VoIP bráně s Vaší IP sítí (připojte jej do Switchu nebo Hubu).
2. Zdířky „LINE1“ a „LINE2“ na zadní straně VoIP brány propojte telefonním kabelem (2-vodičový plochý kabel) k PSTN lince nebo k lince pobočkové ústředny.
3. Napájecí kabel připojte ke konektoru na zařízení WELL a druhý konec zasuněte do elektrické zásuvky (230V, 50Hz).

ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ VOIP BRÁNY WELL Gate3802/3804

Nastavení VoIP brány se provádí pomocí web managementu, tzn. přes počítač z internetového prohlížeče.

1. Zapněte PC, spusťte Váš webový prohlížeč a zadejte do adresní řádky defaultní IP adresu VoIP brány, tedy **10.1.1.3**.
2. Zadejte přihlašovací jméno (**root**) a heslo (nic nezadávejte) pro přístup do webového konfiguračního rozhraní VoIP brány.

3. V oddíle **Network Interface** můžete nastavit parametry Vaší stávající IP sítě podle potřeby.
4. V oddíle **SIP Config** nastavíte parametry pro připojení jiného SIP zařízení k WELL Gate3802/3804.
5. Po vyplnění těchto údajů klikněte na tlačítko **OK**
6. V oddíle **Security Config** zde nastavíte uživatelské jméno a heslo pro připojení jiného SIP zařízení k WELL Gate3802/3804.
7. Po vyplnění těchto údajů klikněte na tlačítko **OK** a následně pro uložení Vašeho nastavení v oddíle **Commit Data** potvrďte položku **COMMIT**.
8. Následně je ještě potřeba restartovat VoIP bránu. Restart provedete v oddíle **Reboot Systém** potvrzením tlačítka **REBOOT**.

Detailní popis konfigurace VoIP brány najdete v uživatelské příručce na instalačním CD v PDF souboru nebo i na www.joyce.cz.

BEZPEČNOST A LEGISLATIVA

Podmínky pro používání

JOYCE ČR tímto prohlašuje, že WELL Gate3802/3804 je ve shodě se základními požadavky a s dalšími příslušnými ustanoveními Nařízení vlády České republiky č. 426/2000 Sb. Prohlášení o shodě je umístěno na www.joyce.cz



RoHS
compliant
2002/95/EC

Zařízení je určeno k používání v těchto podmínkách:

- Je určen pro VoIP telefonování.
- Musí být umístěn na stabilní pracovní desce.
- Provozní teplota zařízení musí být v rozmezí +5°C až +40°C. Vlhkost v prostoru se zařízením musí být v rozmezí 10% - 85%.
- Nesmí být vystaven přímému či nadměrnému slunečnímu a tepelnému záření, nesmí být zakrýván.
- Není určen k používání v blízkosti vody, např. vedle vany, umyvadla, dřezu, výlevky, ve vlhkém sklepě nebo u bazénu.
- Nesmí být instalován v místě, kde se hromadí teplo, v prašném prostředí a nesmí přijít do styku s vodou ani vodními parami, které by se mohly srážet uvnitř přístroje. Musí být instalován v prostředí s maximálním stupněm znečištění 2.

Čištění

- Před čištěním přístroj odpojte od napájení.
- Na čištění použijte vlhký hadřík.
- Nepoužívejte tekuté, rozprašovací ani práškové čisticí prostředky.

Bezpečnostní pokyny

VoIP brána WELL Gate3802/3804 je dodávána s přenosným napájecím zdrojem. Používejte pouze napájecí zdroj dodaný k tomuto zařízení. Dodaný napájecí zdroj může být zapojen pouze do elektrického rozvodu, jehož napětí odpovídá údajům na jeho typovém štítku. Pokud si nejste jisti, jaké napájení je ve vašem domě, obraťte se na svého distributora elektrické energie.

Dodržujte pravidla pro práci s elektrickými přístroji a přívodní elektrickou šňůru připojujte pouze do odpovídajících elektrických zásuvek. Elektrická zásuvka se musí nacházet v blízkosti zařízení a musí být snadno přístupná. Přívodní elektrickou šňůru nezatežujte žádnými předměty a neumísťujte ji na místo, kde by po ní mohl někdo šlapat nebo by mohlo dojít k jejímu poškození. Zvláštní pozornost věnujte zástrčce elektrické šňůry. Je-li zástrčka poškozená, zařízení nesmíte používat.

Nastane-li k některá z níže uvedených situací, odpojte přístroj od napájení a obraťte se na kvalifikovaného servisního pracovníka:

- Elektrická šňůra nebo zástrčka je poškozená nebo roztržená.
- Do přístroje napršelo nebo se do něj dostala voda nebo jiná tekutina.
- Zpozorovali jste výraznou změnu ve fungování přístroje nebo přístroj nefunguje, jak by měl.
- Přístroj spadl na zem nebo byl jinak poškozen.

Uživatel není oprávněn rozebírat zařízení ani vyměňovat žádnou součást zařízení. Při otevření nebo odstranění krytů hrozí riziko úrazu elektrickým proudem. Při nesprávném smontování výrobku se rovněž vystavujete riziku úrazu elektrickým proudem, jakmile výrobek znovu zapojíte. V případě nutného servisního zásahu nebo opravy se obraťte výhradně na kvalifikované servisní techniky.



Uvedený symbol na výrobku, jeho obalu nebo v průvodní dokumentaci znamená, že použité elektrické nebo elektronické výrobky nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde budou přijata zdarma. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Za škody vzniklé nedodržením tech. návodů a pokynů k instalaci a obsluze neručíme.

Vážení zákazník,

ďakujeme za Váš nákup a veríme, že budete s produktmi WELL spokojní.

Tento krátky návod Vás ľahko a rýchlo prevedie nastavením zariadenia.

Balenie obsahuje:

- VoIP brána Well Gate3802/3804
- Sieťový (ethernet) kábel
- Dátový kábel RS-232
- Napájací zdroj
- CD-ROM s dokumenty
- Tento návod

Rozmery a váha zariadenia:

221x35x145mm, 1400g

OBSAH

VYSVETLENIE POJMOV	10
SPREVÁDKOVANIE	10
ZAPOJENIE VOIP BRÁNY WELL Gate3802/3804	11
ZÁKLADNÉ NASTAVENIE VOIP BRÁNY WELL Gate3802/3804	11
BEZPEČNOSŤ A LEGISLATÍVA	13

VYSVETLENIE POJMOV

DHCP server – Server, ktorý automaticky zariadeniu prideliť všetky potrebné IP adresy.

IP adresy – nevyhnutná identifikácia v lokálnej sieti a na Internetu. V prípade problémov sa poraďte so svojim internetovým poskytovateľom alebo správcom siete.

VoIP – angl. Voice over Internet Protokol (IP). Technológia, ktorá využíva pre telefonovanie IP protokol (najčastejšie internet) miesto klasickej analógovej linky.

VoIP poskytovateľ - firma, ktorá poskytuje službu telefónie po Internete a Vy ste sa u nej zaregistrovali (spísali s ňou zmluvu a pod), a tak získali prihlasovacie meno, heslo, číslo a ďalšie údaje potrebné pre základné nastavenie tohto VoIP telefónu. Táto firma môže byť úplne odlišná od Vášho poskytovateľa pripojenia k Internetu a tiež prístupové mená a heslá pre pripojenie k Internetu, pre prístup k Vašej e-mailovej schránke a používania služieb VoIP telefónia sa líšia, preto ich prosím nezameňte!

SPREVÁDZKOVANIE

Konfiguračné údaje v továrenskem nastavení:

IP adresa/maska:	10.1.1.3/255.0.0.0
Web management:	http://10.1.1.3
Meno:	root
Heslo:	bez hesla

Upozornenie: VoIP brána je štandardne nastavená tak, že má nastavenú pevnú IP adresu (IP: 10.1.1.3, Maska: 255.0.0.0, Východzia brána: 10.1.1.254). Je treba zaistiť nastavenie PC tak, aby toto nastavenie akceptoval.

ZAPOJENIE VOIP BRÁNY WELL Gate3802/3804

1. Ethernetovým káblom (8-vodičový kábel s dĺžkou 2 metre) prepojte ethernetový port označený „10BASE-T“ na VoIP bránou s Vašou IP sieťou (pripojte ho do Switcha alebo Hubu).
2. Zásuvky „LINE1“ a „LINE2“ na zadnej strane VoIP brány prepojte telefónnym káblom (2-vodičový plochý kábel) k PSTN linke alebo k linke pobočkovej ústredne.
3. Napájací kábel pripojte ku konektoru na zariadení WELL a druhý koniec zasuňte do elektrickej zásuvky (230V, 50Hz).

ZÁKLADNÉ NASTAVENIE VOIP BRÁNY WELL Gate3802/3804

Nastavenie VoIP brány sa vykonáva pomocou web managementu, tzn. cez počítač z internetového prehliadača.

1. Zapnite PC, spustíte Váš webový prehliadač a zadajte do adresného riadku štandardnú IP adresu VoIP brány, teda **10.1.1.3**.

2. Zadajte prihlasovacie meno (**root**) a heslo (nič nezadávať) pre prístup do webového konfiguračného rozhrania VoIP brány.
3. V časti **Network Interface** môžete nastaviť parametre Vašej IP siete podľa potreby.
4. V časti **SIP Config** nastavíte parametre pre pripojenie iného SIP zariadenia k WELL Gate3802/3804.
5. Po vyplnení týchto údajov kliknite na tlačidlo **OK**
6. V časti **Security Config**, tu nastavíte užívateľské meno a heslo pre pripojenie iného SIP zariadenia k WELL Gate3802/3804.
7. Po vyplnení týchto údajov kliknite na tlačidlo **OK** a následne pre uloženie Vášho nastavenia v časti **Commit Data** potvrdíte položku **COMMIT**.
8. Následne je ešte treba reštartovať VoIP bránu. Reštart vykonáte v časti **Reboot Systém** potvrdením tlačidla **REBOOT**.

Detailný popis konfigurácie VoIP brány nájdete v užívateľskej príručke na inštaláčnom CD v PDF súbore alebo aj na www.joyce.cz.

BEZPEČNOSŤ A LEGISLATÍVA

Podmienky používania

JOYCE ČR týmto prehlasuje, že WELL Gate3802/3804 je v zhode so základnými požiadavkami a s ďalšími príslušnými ustanoveniami Nariadenia vlády Slovenskej Republiky č. 443/2001 z.z.. Prehlásenie o zhode je umiestnené na www.joyce.cz



RoHS
compliant
2002/95/EC

VoIP brána WELL Gate3802/3804 je určená k používaniu v týchto podmienkach:

- Je určená na VoIP telefonovanie
- Musí byť umiestnená na stabilnej pracovnej doske.
- Prevádzková teplota zariadenia musí byť medzi +5°C až +40°C. Vlhkosť v priestore so zariadením musí byť medzi 10% - 85%.
- Nesmie byť vystavená priamemu či nadmernému slnečnému a tepelnému žiareniu, nesmie byť zakrývaná.
- Nie je určená k používaniu v blízkosti vody, napr. vedľa vane, umývadla, drezu, výlevky, vo vlhkej pivnici alebo pri bazéne.
- Nesmie byť inštalovaná v mieste, kde sa hromadí teplo, v prašnom prostredí a nesmie prísť do styku s vodou ani vodnými parami, ktoré by sa mohli zrážať vo vnútri prístroja. Musí byť inštalovaná v prostredí s maximálnym stupňom znečistenia 2.

Čistenie

- Pred čistením prístroj odpojte od napájania.
- Na čistenie použite vlhkú handričku.
- Nepoužívajte tekuté, rozprašovacie ani práškové čistiace prostriedky.

Bezpečnostné pokyny

VoIP brána WELL Gate3802/3804 je dodávaná s prenosným napájacím. Používajte jedine napájací zdroj dodaný k tomuto zariadeniu. Dodaný napájací zdroj môže byť zapojený iba do elektrického rozvodu, ktorého napätie zodpovedá údajom na jeho typovom štítku. Pokiaľ si nie ste istí, aké napájanie je vo vašom dome, obráťte sa na svojho distribútora elektrickej energie.

Dodržujte pravidlá pre prácu s elektrickými prístrojmi a prívodnú elektrickú šnúru pripájajte jedine do zodpovedajúcich elektrických zásuviek. Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná. Prívodnú elektrickú šnúru nezaťažujte žiadnymi predmetmi a neumiestňujte ju na miesto, kde by po nej mohol niekto šliapať alebo by mohlo dôjsť k jej poškodeniu. Zvláštnu pozornosť venujte zástrčke elektrickej šnúry. Ak je zástrčka poškodená, zariadenie nesmiete používať.

Ak nastane niektorá z nižšie uvedených situácií, odpojte prístroj od napájania a obráťte sa na kvalifikovaného servisného pracovníka:

- Elektrická šnúra alebo zástrčka je poškodená alebo rozstrapkaná.
- Do prístroja napršalo alebo sa doňho dostala voda alebo iná tekutina.
- Spozorovali ste výraznú zmenu vo fungovaní prístroja alebo prístroj nefunguje, ako by mal.
- Prístroj spadol na zem alebo bol inak poškodený.

Užívateľ nie je oprávnený rozoberať zariadenie ani vymieňať žiadnu súčasť zariadenia. Pri otvorení alebo odstránení krytov hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom. Pri nesprávnom zmontovaní výrobku sa rovnako vystavujete riziku úrazu elektrickým prúdom, ako náhle výrobok znovu zapojíte. V prípade nutného servisného zásahu alebo opravy sa obracajte výhradne na kvalifikovaných servisných technikov.



Uvedený symbol na výrobku, jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii znamená, že použité elektrické alebo elektronické výrobky nesmú byť likvidované spoločne s komunálnym odpadom. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde

budú prijaté zdarma. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty

Za škody vzniknuté nedodržaním tech. návodov a pokynov na inštaláciu a obsluhu neručíme.

→ **SERVIS**

- záruční opravy zařízení uplatňujte u svého prodejce
- placený pozáruční servis zajišťuje dovozce:
JOYCE ČR, s.r.o.
Venhudova 6, 614 00 Brno, tel.: +420 539 088 010
e-mail: support@joyce.cz

- záručné opravy zariadenia uplatňujte u svojho predajcu
- platený pozáručný servis zaisťuje dovozca:
JOYCE ČR, s.r.o.
Venhudova 6, 614 00 Brno, tel.: +420 539 088 010
e-mail: support@joyce.cz

Více informací a další produkty WELL naleznete
na webu www.joyce.cz

Váš prodejce produktů WELL: