

Ovládání základních funkcí VoIP telefonu WELL YV2

**1. Volání**

Zvedněte telefonní sluchátko (nebo stiskněte tlačítko **HandsFree**), zadejte telefonní číslo a volbu potvrďte kontextově citlivým tlačítkem **Volat**. Hovor ukončíte položením sluchátka nebo opětovným stiskem tlačítka **HandsFree**, a to i v případě volání přes HandsFree (hlasitý odposlech, Hands Free).

2. Ovládání obecně

Navigační tlačítka slouží k pohybu v menu. Tlačítko OK slouží k potvrzení volby. V telefonu jsou i kontextově citlivá tlačítka, která mění svou funkci automaticky podle stavu ve kterém se telefon nachází tak aby ovládání bylo co nejintuitivnější.

V základním stavu lze přistoupit k předdefinovaným funkcím pomocí volby Nahoru nebo Dolů a stisknutím kontextového tlačítka FCE. Menu lze procházet navigačním křížem, nebo pomocí

přímé volby, protože každá volba je očíslována. Dále v návodu budeme mluvit o takzvané sekvenci což znamená vyvolání konfiguračního menu tlačítkem MENU (☒) a stisk přímé volby

1-9 potvrzené stiskem tlačítka OK. Tzn.: sekvence ☒-2-7-1 znamená postupný stisk tlačítek MENU, 2, OK, 7, OK, 1, OK. Návrat do výchozího stavu provedete pomocí kontextového tlačítka Zpět.

Tlačítko **HOLD** – podržení hovoru, volající slyší hudbu nebo ticho podle konfigurace ústředny či VoIP providera.

Tlačítko **Přepojení hovoru** – slouží k přepojení hovoru, pokud funkci podporuje Váš VoIP provider.

Tlačítko **Rychlá volba** – na telefonu je možné přes sekvenci ☒-1-1 nastavit až 20 rychlých voleb., které vyvoláte tlačítkem **Rychlá volba <číslo> Volat**.

Tlačítko **MENU** – slouží na vstup do konfiguračního menu telefonu.

Tlačítko **Opakovaná volba** – slouží k opětovnému zavolání na naposledy volané číslo - Redial

Tlačítko **Hlasová schránka** – spojí Váš telefon s Vaší hlasovou schránkou u Vašeho VoIP providera, pokud tuto funkci podporuje. Funkci musíte nakonfigurovat: ☒-8-1-1

Tlačítko **MUTE** – slouží vypnutí Vašeho mikrofonu, tzn.: volaná strana Vás neslyší.

3. Telefonní adresář

Přidávání jména: Stiskněte kontextové tlačítko **Telefonní seznam**, stiskněte **OK**, dále stiskněte tlačítko **Přidat**, zobrazí se vám menu pro zadání nového telefonního záznamu, pro zadání jména vyberte pomocí šipek **Zobraz** a stiskněte **OK**, pomocí druhého kontextového tlačítka změňte z číselného zadávání na písmenné. Zadejte název nového kontaktu a stiskněte **OK**, protokol neměňte, vyberte **Adresa** a zadejte telefonní číslo nového kontaktu ve tvaru **tel_cislo@SIP_domena** (např. 0602218007@ims1.telefonica2.cz), pomocí poslední volby si můžete

změnit vyzváněcí melodii. Po zadání všech údajů stiskněte kontextové tlačítko **Ulož** a záznam bude uložen. Pro trvalé uložení záznamu je potřeba restartovat telefon tzn. tlačítko ☒-9-2-3-**Ano**.

4. Hledání v adresáři

Stiskněte kontextové tlačítko **Telefonní seznam**, zadejte název kontaktu, nebo stiskněte **OK** a listujte v telefonním seznamu pomocí šipek, pro volání stiskněte kontextové tlačítko **Volat**, nebo stiskněte tlačítko **HandsFree**.

5. Výpis volání


Stiskněte kontextové tlačítko **Historie** zobrazí se vám seznam možných výpisů volání, pro výber stiskněte **OK**, pro volání čísel ze seznamu stiskněte kontextové tlačítko **Volat**, nebo stiskněte tlačítko **HandsFree**.

Smazání seznamů volání: Stiskněte kontextové tlačítko **Historie** zobrazí se vám seznam možných výpisů volání, tlačítkem **OK** otevřete vybraný seznam a kontextovým tlačítkem **Smaž** smažete vybraný seznam.

6. Volba naposledy volaného čísla (Opakovaná volba)

Stiskněte tlačítko **Opakovaná volba**. Tímto dojde k vytočení posledního volaného čísla.

7. Přepojení hovorů, zaparkování hovoru, konferenční hovory

Přepojení hovoru bez konzultace: Během hovoru stiskněte tlačítko , vytočte telefonní číslo a ihned položte sluchátko (volbu nepotvrzujte stisknutím # nebo **Volat**).

Pojení hovoru s konzultací: Během hovoru stiskněte tlačítko , vytočte telefonní číslo a volbu potvrdíte stisknutím # nebo **Volat**. S druhým účastníkem lze pohovořit a pak mu přepojíte hovor položením svého sluchátka.

Zaparkování hovoru: Během hovoru stiskněte tlačítko  a následně **B**, vytočte telefonní číslo druhého účastníka a volbu potvrdíte stisknutím #. Mezi dvěma účastníky hovoru lze následně přepínat pomocí tlačítek **A** a **B**.

Konferenční hovor pro 3 účastníky: Zavolejte první osobu. Stiskněte tlačítko **Konf** a tím podržte aktivní hovor s první osobou, získáte vytáčený tón. Zavolejte druhého účastníka a ten vstoupí do třicestné lokální konference ihned, jakmile získáte spojení s druhou stranou.

Funkčnost těchto služeb je závislá na Vašem VoIP poskytovateli !

8. Hlasitost sluchátka a hlasitého odposlechu (Hands Free), hlasitost vyzvánění telefonu

Změna hlasitosti sluchátka a hlasitého odposlechu: Zvedněte telefonní sluchátko a pomocí tlačítek **Hlasitost+ /Hlasitost-** korigujte hlasitost hovoru ve sluchátku. Hlasitost hovoru přes hlasitý odposlech nastavíte po stisku tlačítka **HandsFree** opět pomocí tlačítek **Hlasitost+ /Hlasitost-**. **Toto lze provádět i v průběhu hovoru.**

Změna hlasitosti vyzvánění telefonu: Hlasitost vyzvánění telefonu upravujete pomocí tlačítek **Hlasitost+ /Hlasitost-** ve chvíli, kdy telefon zvoní.

9. Čeština v telefonu

V telefonu je možné zvolit mezi dvěma jazyky: Angličtina a Čeština. V továrním nastavení Angličtina. Změnu jazyka je možné provést pomocí následující sekvence:  **-3-8-2** pro Češtinu nebo **1** pro Angličtinu.

Kompletní manuál obsahující popis všech funkcí přístroje a postup při instalaci naleznete na příloženém CD. V případě problémů s přístrojem navštivte www.joyce.cz sekci **Technická podpora - FAQ** nebo napište dotaz e-mailem na support@joyce.cz případně zavolejte na telefonní číslo technické podpory +420 545 421 791.

JOYCE ČR, s.r.o.

Fakturační adresa: Matzenauerova 8, 616 00 Brno, ČR
Korespondenční adresa: Venhudova 6, 614 00 Brno, ČR
IČO: 25317571, DIČ: CZ25317571

Tel.: +420 545 421 781
Fax: +420 545 421 780
E-mail: joyce@joyce.cz, joyce@joyce.sk
Web: www.joyce.cz, www.joyce.sk