



Yeastar

Yeastar S300, VoIP ústředna



Návod ke snadné instalaci

Návod k jednoduchej inštalácii

Uživatelská příručka / Uživatel'ská príručka

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili nákupem tohoto výrobku. Nákup ústředny Yeastar S300 byl zcela jistě dobrou volbou a věříme, že s ním budete opravdu spokojen.

Naším cílem je, aby Vás tento krátký návod co nejjednodušeji a nejrychleji provedl hlavními funkcemi a výhodami zařízení, jeho nastavením a důležitými aspekty jeho používání. V případě, že nenajdete vysvětlení pro funkci, kterou potřebujete, doporučujeme využití podrobného manuálu, který je Vám k dispozici na stránkách www.joyce.cz, kde najdete také aktualizované verze ovladačů, firmwarů a utilit. Pokud máte jakékoliv otázky, neváhejte nás prosím se svým dotazem kontaktovat, jsme Vám k dispozici na e-mailu support@joyce.cz.

Naše podpora nekončí prodejem, chceme, abyste byli se zařízením plně spokojeni po celou dobu jeho používání.

Za tým firmy JOYCE,

Ing. Petr Jarošík, MBA
jednatel

Balení obsahuje:

- VoIP ústředna Yeastar S300
- Síťový (ethernet) kabel 2ks
- Náhradní nožičky 4ks
- Kit pro montáž do racku
- Napájecí kabel
- Tento návod
- Quick Start Guide

OBSAH:

VYSVĚTLENÍ POJMŮ	3
ZPROVOZNĚNÍ ZAŘÍZENÍ	3
ZAPOJENÍ VOIP ÚSTŘEDNY YEASTAR S300	4
ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ VOIP ÚSTŘEDNY YEASTAR S300	4
BEZPEČNOST A LEGISLATIVA	6
PROHLÁŠENÍ O SHODĚ	15

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

DHCP server – Server, který automaticky zařízení přidělí všechny potřebné IP adresy.

IP adresy – nezbytná identifikace v lokální síti a na Internetu. V případě problémů se poradte se svým internetovým poskytovatelem nebo správcem sítě.

VoIP – angl. Voice over Internet Protokol (IP). Technologie, která využívá pro telefonování IP protokol (nejčastěji internet) místo klasické analogové linky.

VoIP poskytovatel - firma, která poskytuje službu telefonie po Internetu a Vy jste se u ní zaregistrovali (sepsali s ní smlouvu apod.), a tak získali přihlašovací jméno, heslo, tel. číslo a další údaje potřebné pro základní nastavení tohoto VoIP telefonu. Tato firma může být úplně odlišná od Vašeho poskytovatele připojení k Internetu a rovněž přístupová jména a hesla pro připojení k Internetu, pro přístup k Vaší e-mailové schránce a pro používání služeb VoIP telefonie se liší, proto je prosím nezaměňte!

ZPROVOZNĚNÍ ZAŘÍZENÍ**Konfigurační údaje v továrním nastavení:**

IP adresa/maska LAN: 192.168.5.150/255.255.255.0

Web management: http://192.168.5.150

Jméno: admin

Heslo: password

LAN DHCP server: vypnutý

Upozornění: Pro přístup k nastavení zařízení je třeba mít na PC nastavenou pevnou IP adresu (ruční konfigurace, např. 192.168.5.100, maska 255.255.255.0)

ZAPOJENÍ VOIP ÚSTŘEDNY YEASTAR S300

1. Propojte Vaši počítačovou síť, tj. hub nebo switch přímým ethernetovým kabelem do zdířky „LAN“ ústředny.
2. Napájecí kabel dodaný s ústřednou zasuňte do elektrické zásuvky (230V, 50Hz).
3. Automaticky proběhne inicializace ústředny. Abyste mohli ústřednu používat, je nyní třeba provést základní nastavení, tzn. nadefinovat pobočky, jež budou připojeny k PBX a trunky k Vašemu telefonnímu operátorovi.

ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ VOIP ÚSTŘEDNY YEASTAR S300

Nastavení VoIP ústředny se provádí pomocí web managementu, tzn. přes počítač z internetového prohlížeče.

Poznámka: Popis významu jednotlivých polí naleznete na každé obrazovce pod položkou ikonkou otazníku.

1. Spustíte na PC nastaveném dle předchozích údajů Váš webový prohlížeč a zadejte do adresní řádky IP adresu ústředny, tedy <http://192.168.5.150>
2. Po zobrazení přihlašovací stránky zadejte do pole „User Name“ **admin** a do pole „Password“ **password** . Klikněte na tlačítko Login pro přístup do webového konfiguračního rozhraní ústředny.
3. V menu **Settings / Network / Basic Settings** nastavte parametry LAN rozhraní podle zvyklostí ve Vaší síti. Rozhraní WAN je defaultně vypnuto. Pro jeho zapnutí nastavte položku „Mode“ na „Bridge“ (pro režim switche) nebo „Dual“ (pro použití jako samostatná síťová karta).
4. Konfigurace poboček (klopek) ústředny. V základním nastavení od výrobce je přednastaveno 5 klopek s čísly od 1000 do 1004. Samozřejmě můžete klapky různě upravovat dle Vašich potřeb. Při přidávání nové klapky nezapomeňte vybrat správný typ – SIP/IAX/FXS (pokud je vložen S2 modul). Nastavení je dostupné v menu **Settings / PBX / Extensions**.
5. Pro možnost uskutečnění hovorů z vnitřních poboček do veřejné telefonní sítě otevřete menu **Settings / PBX / Trunks**. Zde máte možnost přidat trunky pro propojení s operátorem. V závislosti na vložené rozšiřující kartě (FXO,BRI,GSM) budou k dispozici odpovídající typy trunků.

Vždy (i bez vložených modulů) můžete využít trunky typu SIP nebo IAX.

6. Pro umožnění odchozích hovorů do veřejné telefonní sítě vytvořte v menu **PBX / Call Control / Outbound Routes** pravidla pro odchozí hovory.

Nejdůležitější položky pravidla:

Dial Pattern: Volané číslo popsané zástupnými znaky, viz. nápověda. Např. „X.“ pro libovolné 1 a více místné číslo. Pokud bude vytočeno číslo, které neodpovídá zadanému pattern, toto pravidlo se neuplatní.

Strip: Číslo, určující kolik číslic ze začátku vytáčeného čísla bude odstraněno. Např. „1“ způsobí, že po vytočení čísla „0539088010“ bude do vybraného trunku (k operátorovi) odesláno číslo „539088010“.

Member Trunks: Přetažením do části vpravo vyberte trunky, pro které se bude toto pravidlo aplikovat.

Member Extensions: Přetažením do části vpravo vyberte klapky, pro se bude toto pravidlo aplikovat.

Pokud vytvoříte pravidel více, je třeba počítat s tím, že je ústředna prochází v pořadí, v jakém jsou v ústředně uvedeny.

7. Pro umožnění příchozích hovorů od operátora je třeba nastavit **Inbound Routes**.

Nejdůležitější položky pravidla:

DID Pattern: Číslo náležející do trunku, na které je uskutečňováno příchozí volání. Je možno opět používat zástupné znaky. Např. „X.“ zajistí, že toto pravidlo se aplikuje při příchozím hovoru na libovolné číslo z vybraného trunku.

Caller ID: Zde můžete zadat číslo volajícího, pro kterého má toto pravidlo platit. Prázdné pole znamená, že platí pro všechny.

Member Trunks: Zde vyberte trunk(y), pro které se má toto pravidlo uplatňovat.

Destination: Pokud příchozí hovor splňuje definici v pravidle (DID Pattern, CallerID, trunk.), bude hovor spojen (směřován) na vybraný cíl.

Příchozí pravidla prochází ústředna v pořadí, v jakém jsou uvedeny. Najde-li pro příchozí hovor použitelné pravidlo, další pravidla se již nevyhodnocují.

8. Ústředna má defaultně zapnutou funkci „**IP blacklist**“, která vyhodnocuje provoz na ústřednu ze všech IP adres a v případě překročení nastavených hodnot zařadí danou IP na blacklist. Blacklist naleznete v **Settings / System / Security / IP Auto Defense / Blocked IP Address**. V případě, že využíváte telefony s aktivovanou funkcí BLF, je třeba vytvořit pro tyto telefony výjimku. Dále doporučujeme výjimku vytvořit i pro všechny IP adresy trunků.

Vyjimku vytvoříte v **Security/Firewall Rules**. Klikněte na tlačítko „**Add**“ a zadejte:

Name, Description, Action – Accept, **Protocol** – UDP, **Source IP Address** – IP adresa telefonu/trunků + síťová maska, **Port** – 5060

9. Vše uložte kliknutím na tlačítko „**Save**“ a „**Apply**“. V případě potřeby ústřednu restartujte.

Detailní popis konfigurace VoIP ústředny najdete v uživatelské příručce na www.joyce.cz.

BEZPEČNOST A LEGISLATIVA

Zařízení je určeno k používání v těchto podmínkách:

- Musí být umístěn na stabilní pracovní desce.
- Provozní teplota zařízení musí být v rozmezí +5°C až +40°C. Vlhkost v prostoru se zařízením musí být v rozmezí 10% - 85%.
- Nesmí být vystaven přímému či nadměrnému slunečnímu a tepelnému záření, nesmí být zakrýván.
- Není určen k používání v blízkosti vody, např. vedle vany, umyvadla, dřezu, výlevky, ve vlhkém sklepě nebo u bazénu.
- Nesmí být instalován v místě, kde se hromadí teplo, v prašném prostředí a nesmí přijít do styku s vodou ani vodními parami, které by se mohly srážet uvnitř přístroje. Musí být instalován v prostředí s maximálním stupněm znečištění 2, tedy nevodivé znečištění, případně dočasné vodivé znečištění způsobeno kondenzací.

Rozměry a váha zařízení:

- 440x252x44mm, 2600g

Čištění

- Před čištěním přístroj odpojte od napájení.
- Na čištění použijte vlhký hadřík.
- Nepoužívejte tekuté, rozprašovací ani práškové čisticí prostředky.

Bezpečnostní pokyny

VoIP ústředna Yeastar S300 je dodávána s elektrickým kabelem. Používejte pouze napájecí kabel dodaný k tomuto zařízení. Dodaný elektrický kabel může být zapojen pouze do elektrického rozvodu, jehož napětí odpovídá údajům na jeho typovém štítku. Pokud si nejste jisti, jaké napájení je ve vašem domě, obraťte se na svého distributora elektrické energie.

Dodržujte pravidla pro práci s elektrickými přístroji a přívodní elektrickou šňůru připojujte pouze do odpovídajících elektrických zásuvek. Elektrická zásuvka se musí nacházet v blízkosti zařízení a musí být snadno přístupná. Přívodní elektrickou šňůru

nezatěžujte žádnými předměty a neumísťujte ji na místo, kde by po ní mohl někdo šlapat nebo by mohlo dojít k jejímu poškození. Zvláštní pozornost věnujte zástrčce elektrické šňůry. Je-li zástrčka poškozená, zařízení nesmíte používat. Nastane-li k některá z níže uvedených situací, odpojte přístroj od napájení a obraťte se na kvalifikovaného servisního pracovníka:

- Elektrická šňůra nebo zástrčka je poškozená nebo roztřepená.
- Do přístroje napršelo nebo se do něj dostala voda nebo jiná tekutina.
- Zpozorovali jste výraznou změnu ve fungování přístroje nebo přístroj nefunguje, jak by měl.
- Přístroj spadl na zem nebo byl jinak poškozen.

Uživatel není oprávněn rozebírat zařízení ani vyměňovat žádnou součást zařízení. Při otevření nebo odstranění krytů hrozí riziko úrazu elektrickým proudem. Při nesprávném smontování výrobku se rovněž vystavujete riziku úrazu elektrickým proudem, jakmile výrobek znovu zapojíte. V případě nutného servisního zásahu nebo opravy se obraťte výhradně na kvalifikované servisní techniky.



Uvedený symbol na výrobku, jeho obalu nebo v průvodní dokumentaci znamená, že použité elektrické nebo elektronické výrobky nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde budou přijata zdarma. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

U tohoto zařízení doporučujeme pravidelně aktualizovat firmwary na nejaktuálnější verze a to nejen vzhledem k jejich technickým vylepšením, ale i pokročilejším bezpečnostním funkcím. Aktuální firmwary jsou k dispozici na webových stránkách: www.joyce.cz

Aby nedocházelo k neoprávněnému zneužití IP telefonie, doporučujeme dostatečně zabezpečit Vaši počítačovou síť a současně i Vaši IP ústřednu, pokud ji používáte.

Současně doporučujeme, po prvotním přihlášení, změnit defaultní hesla pro všechny uživatele nacházející se ve webové administraci (např. admin, user, atd.). Dále také změňte hesla k jednotlivým SIP kanálům. Nová hesla by měla splňovat základní požadavky na složitost tzn. minimální délka 10 znaků. Heslo by mělo obsahovat současně číslice, malá i velká písmena a speciální znaky.

Za škody vzniklé nedodržením technických návodů, pokynů k instalaci a obsluze či nepoužíváním aktuálních firmwarů, neručíme.

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili kúpou tohto výrobku. Nákup ústredne Yeastar S300 bol celkom iste dobrou voľbou a veríme, že s ním budete naozaj spokojný.

Naším cieľom je, aby Vás tento krátky návod čo najjednoduchšie a najrýchlejšie zoznámil s hlavnými funkciami a výhodami zariadenia, jeho nastavením a dôležitými aspektmi jeho používania. V prípade, že nenájdete vysvetlenie pre funkciu, ktorú potrebujete, odporúčame využitie podrobného manuálu, ktorý je Vám k dispozícii na stránkach www.joyce.cz, kde nájdete aj aktualizované verzie ovládačov, firmwarov a utilít. Ak máte akékoľvek otázky, neváhajte nás prosím so svojim dotazom kontaktovať, sme Vám k dispozícii na e-mailu support@joyce.cz.

Naša podpora nekončí predajom, chceme, aby ste boli so zariadením plne spokojní po celú dobu jeho používania.

Za tím firmy JOYCE,

Ing. Petr Jarošík, MBA
Konateľ

Balenie obsahuje:

- VoIP ústredňa Yeastar S300
- Sieťový (ethernet) kábel 2ks
- Náhradní nožičky 4ks
- Kit pro montáž do racku
- Napájecí kabel
- Tento návod
- Quick Start Guide

OBSAH

VYSVETLENIE POJMOV	9
SPREVÁDZKOVANIE	9
ZAPOJENIE VOIP ÚSTREDNE YEASTAR S300	9
ZÁKLADNÉ NASTAVENIE ÚSTREDNE YEASTAR S300	10
BEZPEČNOSŤ A LEGISLATÍVA	12
PROHLÁŠENÍ O SHODĚ	15

VYSVETLENIE POJMOV

DHCP server – Server, ktorý automaticky zariadeniu prideli všetky potrebné IP adresy.

IP adresy – nevyhnutná identifikácia v lokálnej sieti a na Internetu. V prípade problémov sa poraďte so svojím internetovým poskytovateľom alebo správcom siete.

VoIP – angl. Voice over Internet Protokol (IP). Technológia, ktorá využíva pre telefonovanie IP protokol (najčastejšie internet) miesto klasickej analógovej linky.

VoIP poskytovateľ - firma, ktorá poskytuje službu telefónie po Internete a Vy ste sa u nej zaregistrovali (spísali s ňou zmluvu a pod), a tak získali prihlasovacie meno, heslo, číslo a ďalšie údaje potrebné pre základné nastavenie tohto VoIP telefónu.

Táto firma môže byť úplne odlišná od Vášho poskytovateľa pripojenia k Internetu a tiež prístupové mená a heslá pre pripojenie k Internetu, pre prístup k Vašej e-mailovej schránke a používania služieb VoIP telefónia sa líšia, preto ich prosím nezameňte!

SPREVÁDZKOVANIE

Konfiguračné údaje v továrenskom nastavení:

IP adresa/maska LAN: 192.168.5.150/255.255.255.0

Web management: http://192.168.5.150

Meno: admin

Heslo: password

LAN DHCP server: vypnutý

Upozornenie: Pre prístup k nastaveniu zariadenia je treba nastaviť na PC pevnou IP adresu (ručná konfigurácia, napr. 192.168.5.100, maska 255.255.255.0).

ZAPOJENIE VOIP ÚSTREDNE YEASTAR S300

1. Prepojte Vašu počítačovú sieť, tj. hub alebo **switch priamym** ethernetovým káblom do zásuvky „LAN“ ústredne.
2. Napájací kábel dodaný s ústredňou zasuňte do elektrickej zásuvky (230V, 50Hz).
3. Automaticky prebehne inicializácia ústredne. Aby ste mohli ústredňu používať, je teraz treba vykonať základné nastavenie, tzn. zadať pobočky, ktoré budú pripojené k PBX a trunky k Vášmu telefónnemu operátorovi.

ZÁKLADNÉ NASTAVENIE VOIP ÚSTREDNE YEASTAR S300

Nastavenie VoIP ústredne sa vykonáva pomocou web managementu, tzn. cez počítač z internetového prehliadača.

Poznámka: Opis významu jednotlivých polí nájdete na každej obrazovke pod ikonkou otáznika.

1. Spustíte na PC nastavenom podľa predchádzajúcich údajov Váš webový prehliadač a zadajte do adresného riadku IP adresu ústredne, teda <http://192.168.5.150>
2. Po zobrazení prihlasovacej stránky zadajte do poľa "User Name" **admin** a do poľa "Password" **password**. Kliknite na tlačidlo Login pre prístup do webového konfiguračného rozhrania ústredne.
3. V menu **Settings / Network / Basic Settings** nastavte parametre LAN rozhranie podľa zvyklostí vo Vašej sieti. Rozhraní WAN je defaultne vypnuté. Pre jeho zapnutie nastavte "**Mode**" na "**Bridge**" (pre režim switchu) alebo "**Dual**" (pre použitie ako samostatná sieťová karta).
4. Konfigurácia pobočiek (klapiek) ústredne. V základnom nastavení od výrobcu je prednastavené 5 klapiek s číslami od 1000 do 1004. Samozrejme môžete klapky rôzne upravovať podľa Vašich potrieb. Pri pridávaní novej klapky nezabudnite vybrať správny typ - SIP / IAX / FXS (ak je vložený S2 modul). Nastavenie je dostupné v menu **Settings / PBX / Extensions**.
5. Pre možnosť uskutočnenie hovorov z vnútorných pobočiek do verejnej telefónnej siete otvorte menu **Settings / PBX / Trunks**.

Tu máte možnosť pridať Trunk pre prepojenie s operátorom. V závislosti na vloženej rozširujúcej karte (FXO, BRI, GSM) budú k dispozícii zodpovedajúce typy trunkov.

Vždy (aj bez vložených modulov) môžete využiť Trunk typu SIP alebo IAX.

6. Pre umožnenie odchádzajúcich hovorov do verejnej telefónnej siete vytvorte v menu **PBX / Call control / Outbound Routes** pravidlá pre odchádzajúce hovory.

Najdôležitejšie položky pravidiel:

Dial Pattern: Volané číslo popísané zástupnými znakmi, vid'. nápoveda. Napr. "**X.**" pre ľubovoľné 1 a viac miestne číslo. Ak bude vytočené číslo, ktoré nezodpovedá zadanému pattern, toto pravidlo sa neuplatní.

Strip: Číslo, určujúce koľko číslic zo začiatku vytáčaného čísla bude odstránené. Napr. "**1**" spôsobí, že po vytočení čísla "0539088010" bude do vybraného trunku (operátorovi) odoslané číslo "539088010".

Member Trunks: Pretiahnutím do časti vpravo vyberte trunky, pre ktoré sa bude toto pravidlo aplikovať.

Member Extensions: Pretiahnutím do časti vpravo vyberte klapky, pre sa bude toto pravidlo aplikovať.

Ak vytvoríte pravidiel viac, je potrebné počítať s tým, že je ústredňa prechádza v poradí, v akom sú v ústredni uvedené.

7. Pre umožnenie prichádzajúcich hovorov od operátora je potrebné nastaviť **Inbound Routes**.

Najdôležitejšie položky pravidiel:

DID Pattern: Číslo patriace do trunku, na ktorej je uskutočňovaný prichádzajúci hovor. Je možné opäť používať zástupné znaky. Napr. "X." zabezpečí, že toto pravidlo sa aplikuje pri prichádzajúcom hovore na ľubovoľné číslo z vybraného trunku.

Caller ID: Tu môžete zadať číslo volajúceho, pre ktorého má toto pravidlo platiť. Prázdne pole znamená, že platí pre všetkých.

Member Trunks: Tu vyberte trunk (y), pre ktoré sa má toto pravidlo uplatňovať.

Destination: Ak prichádzajúci hovor spĺňa definíciu v pravidle (DID Pattern, CallerID, trunk.), bude hovor spojený (smerovaný) na vybraný cieľ. Prichádzajúce pravidlá prechádza ústredňa v poradí, v akom sú uvedené. Ak najde pre prichádzajúci hovor použiteľné pravidlo, ďalšie pravidlá sa už nevyhodnocujú.

8. Ústredňa má defaultne zapnutú funkciu **"IP blacklist"**, ktorá vyhodnocuje prevádzku na ústredňu zo všetkých IP adries a v prípade prekročenia nastavených hodnôt zaradí danú IP na blacklist.

Blacklist nájdete v **Settings / System / Security / IP Auto Defense / Blocked IP Address**.

V prípade, že využívate telefóny s aktivovanou funkciou BLF, je potrebné vytvoriť pre tieto telefóny výnimku. Ďalej odporúčame výnimku vytvoriť aj pre všetky IP adresy trunkov.

Výnimku vytvoríte v **Security / Firewall Rules**. Kliknite na tlačidlo **"Add"** a zadajte:

Name, Description, Action – Accept, **Protocol** – UDP, **Source IP Address** – IP adresa telefónu / trunkov + sieťová maska, **Port** – 5060

9. Všetko uložte kliknutím na tlačidlo **"Save"** a **"Apply"**. V prípade potreby ústredňu reštartujte.

Detailný popis konfigurácie VoIP ústredne nájdete v sekcii technickej podpory na www.joyce.cz.

BEZPEČNOSŤ A LEGISLATÍVA

Zariadenie je určené k používaniu v týchto podmienkach:

- Musí byť umiestnená na stabilnej pracovnej doske.
- Prevádzková teplota zariadenia musí byť medzi +5°C až +40°C. Vlhkosť v priestore so zariadením musí byť medzi 10% - 85%.
- Nesmie byť vystavená priamemu či nadmernému slnečnému a tepelnému žiareniu, nesmie byť zakrývaná.
- Nie je určená k používaniu v blízkosti vody, napr. vedľa vane, umývadla, drezu, výlevky, vo vlhkej pivnici alebo pri bazéne.
- Nesmie byť inštalovaná v mieste, kde sa hromadí teplo, v prašnom prostredí a nesmie prísť do styku s vodou ani vodnými parami, ktoré by sa mohli zrážať vo vnútri prístroja. Musí byť inštalovaná v prostredí s maximálnym stupňom znečistenia 2, teda nevodivé znečistenie, prípadne dočasné vodivé znečistenie spôsobené kondenzáciou.

Rozmery a váha zariadenia:

- 440x252x44mm, 2500g

Čistenie

- Pred čistením prístroj odpojte od napájania.
- Na čistenie použite vlhkú handričku.
- Nepoužívajte tekuté, rozprašovacie ani práškové čistiace prostriedky.

Bezpečnostné pokyny

Zariadenie Yeostar S300 je dodávané napájacím káblom. Používajte jedine napájací kábel dodaný k tomuto zariadeniu. Dodaný napájací kábel môže byť zapojený iba do elektrického rozvodu, ktorého napätie zodpovedá údajom na jeho typovom štítku.

Pokiaľ si nie ste istí, aké napájanie je vo vašom dome, obráťte sa na svojho distribútora elektrickej energie.

Dodržiujte pravidlá pre prácu s elektrickými prístrojmi a prívodnú elektrickú šnúru pripájajte jedine do zodpovedajúcich elektrických zásuviek. Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná. Prívodnú elektrickú šnúru nezaťažujte žiadnymi predmetmi a neumiestňujte ju na miesto, kde by po nej mohol niekto šliapať alebo by mohlo dôjsť k jej poškodeniu. Zvláštnu pozornosť venujte zástrčke elektrickej šnúry. Ak je zástrčka poškodená, zariadenie nesmiete používať.

Ak nastane niektorá z nižšie uvedených situácií, odpojte prístroj od napájania a obráťte sa na kvalifikovaného servisného pracovníka:

- Elektrická šnúra alebo zástrčka je poškodená alebo rozstrapkaná.
- Do prístroja napršalo alebo sa doňho dostala voda alebo iná tekutina.
- Spozorovali ste výraznú zmenu vo fungovaní prístroja alebo prístroj nefunguje, ako by mal.
- Prístroj spadol na zem alebo bol inak poškodený.

Užívateľ nie je oprávnený rozoberať zariadenie ani vymieňať žiadnu súčasť zariadenia. Pri otvorení alebo odstránení krytov hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom. Pri nesprávnom zmontovaní výrobku sa rovnako vystavujete riziku úrazu elektrickým prúdom, ako náhle výrobok znovu zapojíte. V prípade nutného servisného zásahu alebo opravy sa obracajte výhradne na kvalifikovaných servisných technikov.



Uvedený symbol na výrobku, jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii znamená, že použité elektrické alebo elektronické výrobky nesmú byť likvidované spoločne s komunálnym odpadom. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde budú prijaté zdarma. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

Za škody vzniknuté nedodržaním tech. návodov a pokynov na inštaláciu a obsluhu neručíme.

U tohto zariadenia odporúčame pravidelne aktualizovať firmware na najaktuálnejšie verzie a to nielen vzhľadom na ich technickým vylepšeniam, ale aj pokročilejším bezpečnostným funkciám. Aktuálny firmwary sú k dispozícii na webových stránkach: www.joyce.cz

Aby nedochádzalo k neoprávnenému zneužitiu IP telefónie, odporúčame dostatočne zabezpečiť Vašu počítačovú sieť a súčasne aj Vašu IP ústredňu, ak ju používate. Súčasne odporúčame, po prvotnom prihlásení, zmeniť defaultné heslá pre všetkých používateľov nachádzajúce sa vo webovej administrácii (napr. admin, user, atď). Nové heslá by mala spĺňať základné požiadavky na zložitost' tzn. minimálna dĺžka 10 znakov. Heslo by malo obsahovať súčasne číslice, malé aj veľké písmená a špeciálne znaky.

Za škody vzniknuté nedodržaním technických návodov, pokynov na inštaláciu a obsluhu či nepoužívaním aktuálnych firmwarov, neručíme.

Upozornenie:

Pred nasadením ústredne do prevádzky zmeňte továrne nastavená hesla k užívateľským účtom, pomocí ktorých pristupujete k ústredne (admin, root) a k jednotlivým SIP klapkám. Používajte jen silná hesla (aspoň desať znakov, kombinácie písmen a čísel, prípadne i špeciálnych znakov)!

Váš prodejce:

Váš predajca:

Servis

CZ Záruční opravy zařízení uplatňujte u svého prodejce.

Placený pozáruční servis zajišťuje:

JOYCE ČR, s.r.o.

Venhudova 749/6, 614 00 Brno

tel.: +420 539 088 010

e-mail: support@joyce.cz

SK Záručné opravy zariadenia uplatňujte u svojho predajcu.

Platený pozáručný servis zaisťuje:

JOYCE ČR, s.r.o.

Venhudova 749/6, 614 00 Brno

tel.: +420 539 088 010

e-mail: support@joyce.cz



JOYCE ČR, s.r.o. tímto prohlašuje, že výrobek:

Yeastar S300

je ve shodě se základními požadavky a příslušnými nařízeními vlády České republiky. Prohlášení o shodě v plném rozlišení je umístěno na webu www.joyce.cz.

JOYCE ČR, s.r.o. týmto vyhlasuje, že výrobok:

Yeastar S300

je v zhode se základnými požiadavkami a príslušnými nariadeniami vlády Slovenskej republiky. Vyhlásenie o zhode v plnom rozlíšení je uverejnené na webe www.joyce.cz.