

VOIP ZJEDNODUŠÍ PRÁCI VELKÝM FIRMÁM

Na začátku...

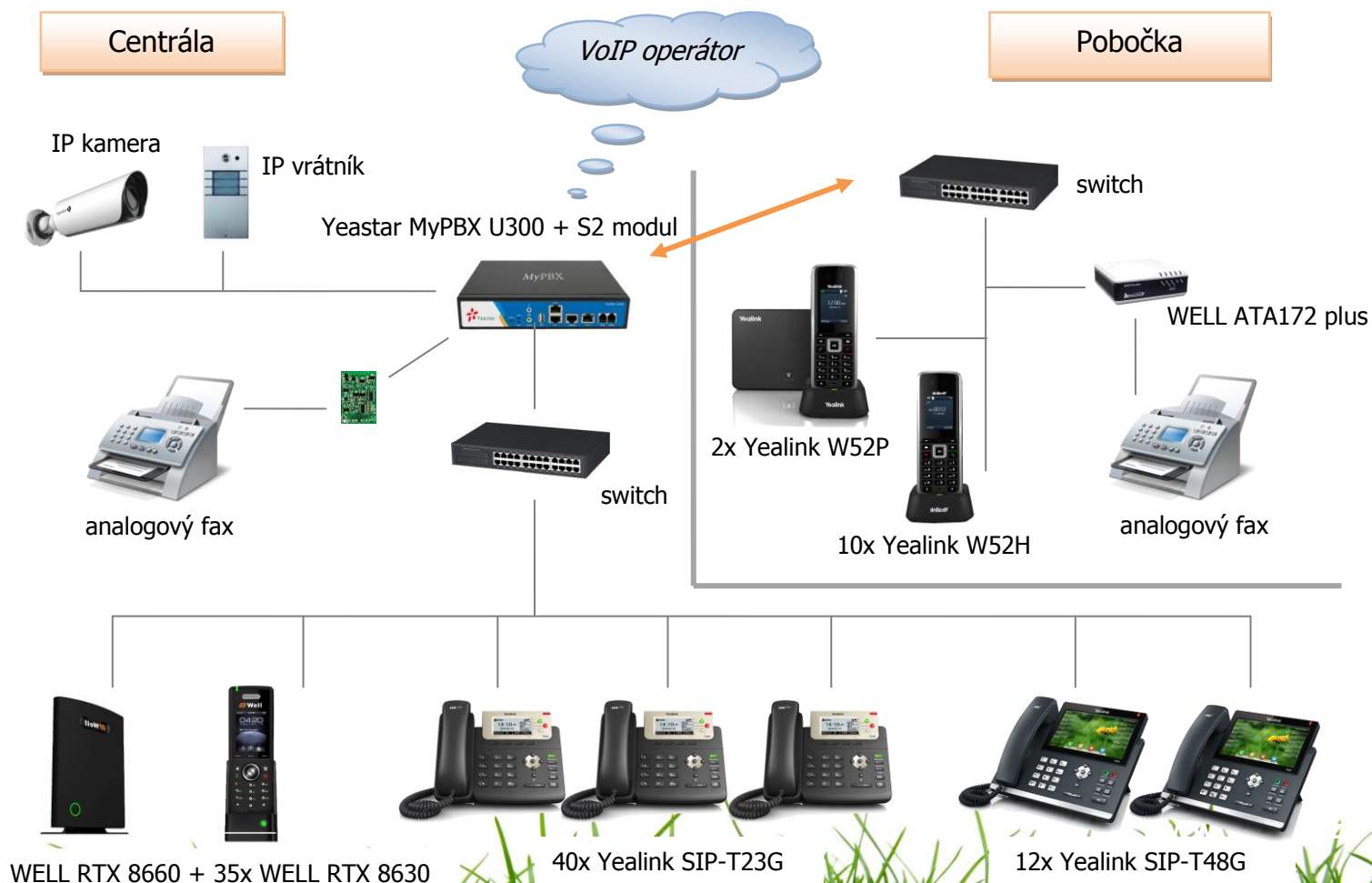
- volání na centrále firmy je řešeno pomocí 6 ISDN linek zavedených do starší ISDN ústředny, dále jsou zapojeny analogové telefony a faxy
- firma má pobočku s analogovou ústřednou, do které jsou připojeny analogové telefony a fax.
- komunikace mezi centrálou firmy a pobočkou probíhá přes klasickou pevnou linku
- telefonní infrastruktura je nepřehledná a složitá na správu

... chce to změnu:

- ✓ Chci zjednodušit celý komunikační systém.
- ✓ Chci snížit náklady na volání a levněji také komunikovat s pobočkou.
- ✓ Chci propojit telefonování s informačním systémem.

... VoIP řešení uděláme na míru

- základním pilířem je IP ústředna Yeastar MyPBX U300 s modulem S2 pro připojení faxu
- pro zaměstnance jsme vybrali moderní IP telefony Yealink SIP-T23G a bezdrátové ručky WELL RTX, pro možnost sledovat dění na parkovišti jsme manamentu firmy doporučili Yealink SIP-T48G, který jsme umístili také na recepci spolu s rozšiřujícím modulem EXP40
- na pobočku jsme vybrali bezdrátové ručky Yealink W52
- přidali jsme IP kameru na parkoviště a IP vrátníka u vchodu do firmy



VOIP PŘINESLO ŘADU VÝHOD

- Náklady na volání jsme snížili díky zrušení poplatků za pevnou linku a výhodnějšímu tarifu přes VoIP operátora.
- Komunikace uvnitř firmy nebo mezi centrálou a pobočkou je v rámci jedné sítě ZDARMA.
- IP ústřednu jsme propojili s firemním informačním systémem, což významně zkvalitnilo a usnadnilo komunikaci se zákazníky – rychlé zobrazení historie komunikace, vč. řešených zakázek, pohledávek nebo faktur po splatnosti.
- Díky vzdálené správě je obsluha IP zařízení jednoduchá a pohodlná přes internetový prohlížeč, stejně jako správa celého systému.
- Při přechodu k VoIP operátorovi si automaticky firma ponechala současná telefonní čísla a přidala k tomu téměř 80 dalších telefonních čísel, přesto nyní volá za mnohem výhodnějších podmínek.
- IP vrátník propojený s ústřednou umožňuje přichozí návštěvě vytočit číslo konkrétní požadované osoby, které zazvoní telefon přímo na stole.
- Recepční a management firmy má nyní online přehled o dění na parkovišti za rohem.

FINANCE – ALFA A OMEGA

Cena tohoto řešení se pohybuje od 200.000,- Kč, podle konkrétních požadavků zákazníka na množství funkcí (modelové řešení pro 100 zaměstnanců vyjde na cca 372 000,-Kč bez DPH).

NÁVRATNOST V ŘÁDU MĚSÍCŮ

Návratnost se odvíjí od ceny konkrétního řešení a aktuální provolávky zákazníka. Obvykle se návratnost investice do VoIP počítá v řádu měsíců, není však výjimkou i návratnost za méně než 9 měsíců.

Pro více informací kontaktujte obchodní tým JOYCE.

Kontakty: JOYCE ČR, s.r.o., Venhudova 749/6, 614 00 Brno, tel: +420 539 088 010, e-mail: joyce@joyce.cz

