



PLATFORMA PRO HOSTOVANÉ ÚSTŘEDNY

PLATFORMA PRO HOSTOVANÉ ÚSTŘEDNY

JOYCE

YMP

Yeastar YMP – softwarová platforma, která nabízí tvorbu a správu jednotlivých PBX instancí (tzn. menších ústředěn). Toto řešení je skvělou volbou, zejména, pro poskytovatele telefonních VoIP služeb, ale neztratí se ani u koncového zákazníka.



K jednotlivým instancím – cloudovým ústřednám, je možné připojovat, kromě IP telefonů, i různé převodníky, analogové či GSM brány.

Do hlasové sítě se cloudové ústředny připojují přes registrovaný SIP trunk nebo lze použít jednotlivé SIP účty, které se obvykle využívají pro připojení VoIP telefonů.

Yeastar YMP je vybaveno uživatelsky velmi přívětivým a intuitivním prostředím. Prostředí PBX instancí je stejné jako u HW ústředěn řady Sxx. Novinkou je však možnost přidělovat jednotlivým uživatelům detailní oprávnění, centrum událostí, grafy znázorňující zatížení ústředny nebo vícenásobná registrace pevné linky.

Celá platforma je postavena na open-source Asterisk a samozřejmě je podporováno i rozhraní API, což přináší možnost integrace dalších systémů, jako třeba propojení s CRM systémy.



Detailní přehled

Sledování stavu CPU, sítě, pamětí, disků, alarm notifikace, rozšířené bezpečnostní mechanismy, zálohování.



Snížení nákladů

Instalace na vlastní server, všechny ústředny lze spravovat vzdáleně, bez nutnosti výjezdů techniků k zákazníkům.



Okamžité reakce

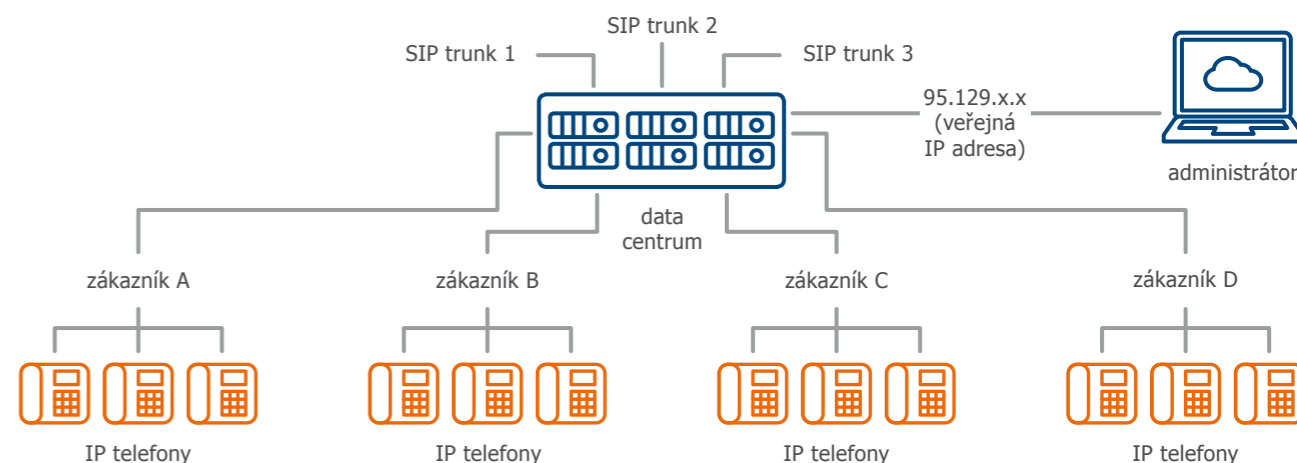
Díky funkci alarm notifikací odhalíte možné komplikace dříve než zákazník. Všechny konfigurace, změny, nastavení je možné provést okamžitě, hned při obdržení požadavku od zákazníka.

POKROČILÉ FUNKCE

JOYCE

- Nahrávání hovorů
- Nahrávání vlastních hlášek
- Volací skupiny
- Možnost nastavení časových podmínek pro nastavení u příchozích hovorů v pracovní a mimopracovní době
- Možnost zasílání příchozích faxových zpráv na e-mail
- Integrovaný telefonní seznam
- Podpora VLAN 802
- Hlasová schránka včetně možnosti zaslání vzkazu na e-mail
- Možnost využití českých systémových hlášek
- Nastavení oprávnění pro odchozí volání
- Vytáčení kontaktů z MS Outlook
- Přesměrování na mobilní telefon
- Blacklist
- Provisioning – automatická konfigurace IP telefonů
- Základní funkce call centra (volací fronty)
- Víceúrovňová automatická spojovatelka (IVR)
- Event Centre – možnost nastavení notifikací, které budou zaslány na nastavený e-mail
- Firewall – vysoký stupeň zabezpečení díky integrovanému SBC (Session Border Controller). Jde o firewall speciálně navržený pro kontrolu a podporu VoIP provozu, který dokáže zabránit nevyžádanému provozu a případným hrozbám.)
- Podrobný výpis hovorů (CDR)
- Hromadný import/export klapek z/do CSV souboru

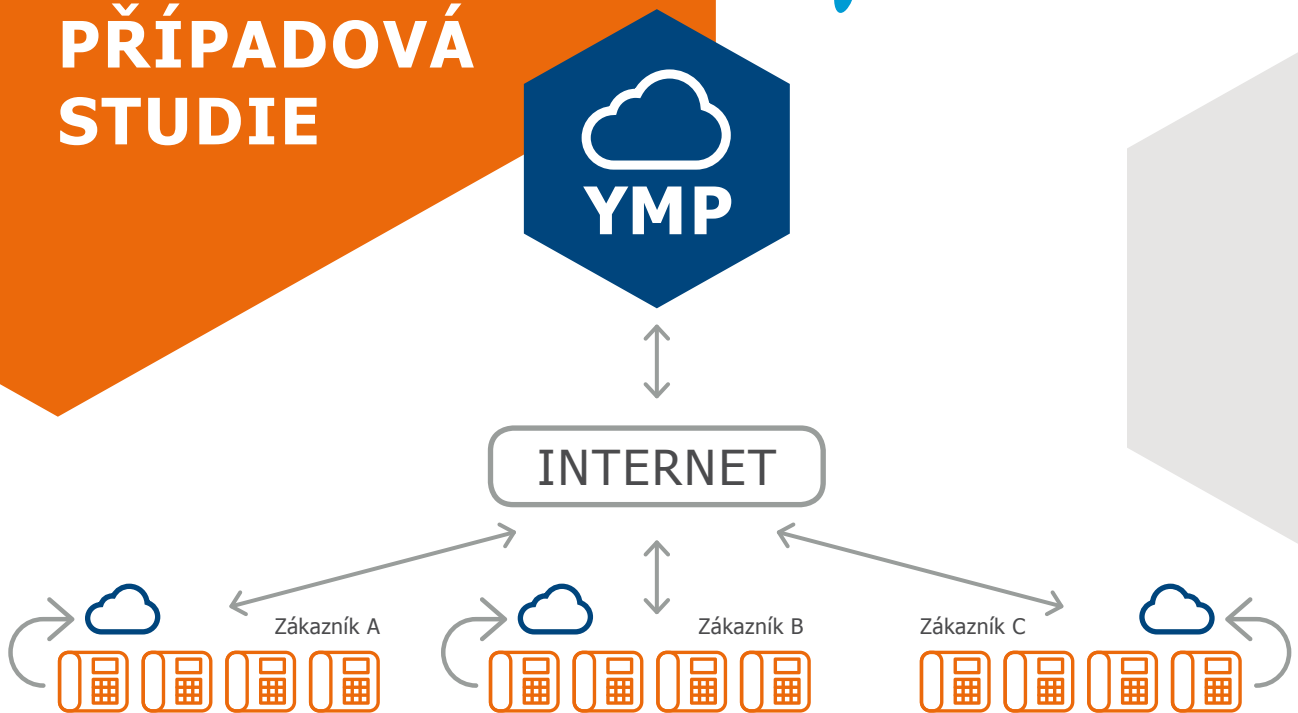
YEASTAR YMP – SÍŤOVÉ SCHÉMA



TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Kapacita	
Yeastar Management Plane	Jednotlivé PBX instance
max 100 PBX instancí	max 500 uživatelů
max 2 000 uživatelů	max 500 souběžných hovorů
max 500 souběžných hovorů	
Možnosti řešení	
Podporuje možnost zaregistrovat kromě IP telefonů i různé převodníky, např. analogové nebo GSM brány.	

PŘÍPADOVÁ STUDIE



Společnost NetTraffic je přední irský poskytovatel telekomunikačních a VoIP služeb. Již přes 20 let poskytuje služby v oblasti dodávek instalací PBX, SIP trunků, sítí a VoIP telefonů, společně s různými odvětví a prakticky všech velikostí. Nedávno tato společnost začala řešit otázku přechodu na cloudové služby.

Toto rozhodnutí bylo zapříčiněno postupným odklonem zákazníků od on-premise řešení ke cloudovým službám a požadavkem na zajištění efektivnějšího využití času techniků. Ti totiž trávili příliš mnoho času u zákazníků, kde instalovali HW ústředny. Začal se také potvrzovat fakt, že zákazníci na místě chtějí další konfigurace navíc, které nebyly předem dohodnuté a zaplacené. Zákazníci si také často do HW ústředěn sami zasahují a technici musí tyto situace řešit. Je vám tato situace také povědomá?

Po několika interních poradách došel NetTraffic k závěru, že nejlepší variantou, při zachování stávajících zisků a eliminaci nákladů na čas techniků, bude přechod na **platformu pro hostovanou ústřednu**. NetTraffic vyzkoušela více takových platforem, ale nejvíce se po bezplatném testování osvědčila **platforma YMP od společnosti Yeastar**.

Jedná se o ucelenou a centralizovanou platformu, která nabízí tvorbu a správu jednotlivých PBX instancí s libovolným počtem klapků, včetně jednoduché správy, konfigurace a možnosti budoucího rozšíření o další kapacitu.

K rozhodnutí o výběru tohoto řešení také pomohla podpora funkcionalit jako je IVR, nahrávání hovorů, možnost mobilního klienta a dalších funkcí, které zákazníci NetTrafficu denně používají a požadují je.

Celá instalace na servery NetTrafficu a plné zprovoznění systému YMP trvalo pouze 14 dní, i díky technikovi od Yeastar, který byl po celou dobu migrace společnosti NetTraffic plně k dispozici.

Po dvou měsících od instalace řešení YMP si společnost NetTraffic své rozhodnutí pochvaluje. Instalace hostovaných PBX probíhají v řádech hodin a technici již nemusí trávit čas neproduktivním cestováním a mají více času věnovat se požadavkům zákazníků. Díky tomu se snížily náklady na výjezdy techniků a rapidně vzrostla spokojenost zákazníků, která v důsledku přinesla společnosti nové zákazníky.

