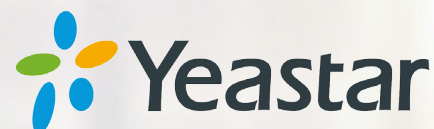


Specialisté na moderní komunikační technologie již od roku 1996



1-2-3 spojeno

## IP ústředny / IP brány



**Yeastar** - společnost specializovaná na vývoj a výrobu IP ústředen a IP bran, známá kvalitním zpracováním, bohatou funkcí a spolehlivostí. Yeastar produkty jsou mezinárodně uznávané, inovativní a vysoce výkonné.

Komunikační řešení postavená na ústřednách Yeastar jsou flexibilní a mají široké spektrum využití. Jejich hlavním rysem je modularita, díky které lze k ústředně připojit jak VoIP, tak analogové telefony, i další druhy konektivity. Produkty Yeastar jsou plně kompatibilní s IP telefony mnoha značek, vč. Yealink.

**Společnost Joyce je výhradním distributorem značky Yeastar pro Českou republiku a Slovensko. Tvoříme pro Vás komplexní a efektivní komunikační cloudové i HW řešení.**



# Příklady typizovaných řešení ústředěn Yeastar

## MALE FIRMY



### Obvyklé požadavky

- ▶ Úspora nákladů díky levnějšímu volání přes VoIP operátora.
- ▶ Mít jednoduché připojení IP telefonů Yealink (nebo jiné značky) do vnitřní sítě
- ▶ Potřeba nahrávání hovorů na USB, externí disk, micro SD, NAS
- ▶ Mít možnost připojit ostatní typy linek (analog, ISDN2)
- ▶ Možnost do systému zapojit i mobilní telefony (aplikace)

### Vhodné Yeastar řešení:

- ▶ Centrálním prvkem je VoIP ústředna Yeastar S20, která je v základní konfiguraci bez dalších rozšíření (modulů).
- ▶ Připojení analogových telefonů/faxů libovolných značek
- ▶ Zapojení mobilních telefonů do systému díky aplikaci Linkus
- ▶ Výhoda jednoduché správy ústředny přes webové rozhraní
- ▶ Malé zařízení bez nutnosti přímého aktivního chlazení

### Vhodný rozsah uživatelů:

1 centrála společnosti – do 20 telefonů, možnost Home-Office pracovníků, možnost spojení s mobilním telefonem

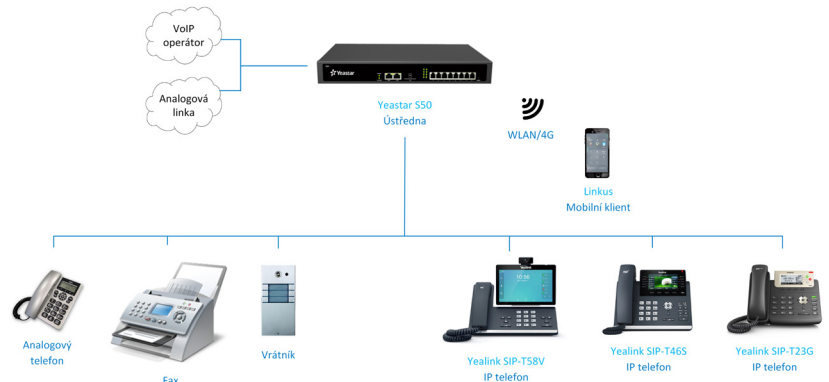
## Obvyklé požadavky

- ▶ Možnost připojení přes VoIP operátora případně ISDN2 (digitální linka).
- ▶ Mít možnost připojit analogové telefony/faxy libovolných značek
- ▶ Potřeba nahrávání hovorů na USB, externí disk, micro SD, NAS
- ▶ Zajištění výběru produktů, služeb, oddělení firmy pomocí hlasového průvodce

### Vhodné Yeastar řešení:

- ▶ Centrálním prvkem je ústředna Yeastar S50, včetně rozšiřujících modulů pro připojení k digitální ISDN lince a analogovým telefonům, faxům
- ▶ Rozšíření řešení nejen o analogová zařízení, ale také o IP telefony Yealink (nebo jiné značky) do vnitřní sítě
- ▶ Do systému lze zapojit i mobilní telefony díky aplikaci Linkus
- ▶ Možnost připojit i analogové/IP vrátky libovolných značek
- ▶ Odolné kovové RACK provedení ústředny
- ▶ Nastavení IVR hlasového průvodce s možností nahrání vlastních hlášek

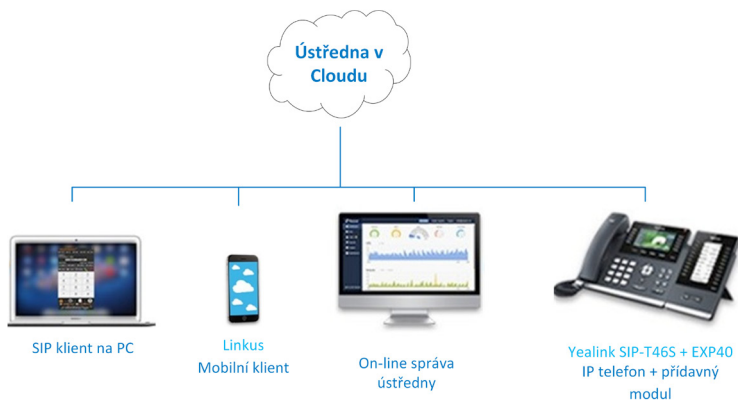
## STŘEDNÍ FIRMY



### Vhodný rozsah uživatelů:

1 centrála společnosti – do 50 telefonů, možnost Home-Office pracovníků, možnost spojení s mobilním telefonem, analogovým zařízením, faxem, vrátkem

## CLOUDOVÉ ŘEŠENÍ ÚSTŘEDNY



### Obvyklé požadavky

- ▶ Požadavek na Cloudové řešení ústředny (bez potřeby fyzického zařízení)
- ▶ Jednoduchá rozšiřitelnost s růstem firmy
- ▶ Možnost propojení systému pro více poboček ve firmě
- ▶ Zajištění vysoké dostupnosti služby v rámci cloudové ústředny

### Vhodné Yeastar řešení:

- ▶ Centrálním prvkem je cloudová ústředna Yeastar
- ▶ Umístění ústředny v datovém centru v ČR
- ▶ Možnost zapojení IP telefonů Yealink (nebo jiných značek) do vnitřní sítě
- ▶ Připojení pouze přes VoIP operátora

### Vhodný rozsah uživatelů:

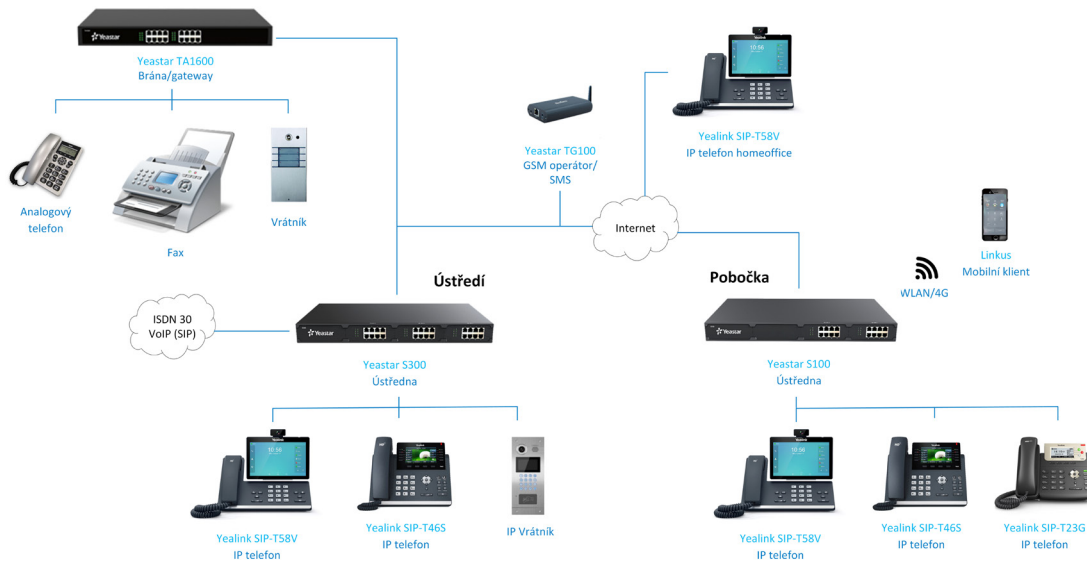
pro firmy, který preferují přístup kdykoliv a odkudkoliv k virtuální ústředně, velmi jednoduchá rozšiřitelnost počtu uživatelů.

## CO NAVÍC MŮŽETE ZÍSKAT?

- ▶ Pomocí API rozhraní ústředny je možná integrace do firemního CRM
- ▶ Podpora software třetích stran – rezervační hotelový systém ABX
- ▶ Tarifační a vyhodnocovací program Ateco Win-Tel
- ▶ Software pro správu call-center QueueMetrics

# Příklady typizovaných řešení ústředěn Yeastar

## VELKÉ FIRMY



### Obvyklé požadavky

- ▶ Potřeba připojení přes digitální linku ISDN30, VoIP a mobilního operátora
- ▶ Mít možnost nahrávání hovorů na interní disk
- ▶ Potřeba volání do GSM sítě a automatizované zaslání SMS (aplikace MySMS)
- ▶ Možnost rozšířit systém do budoucna na více zařízení a zvýšení počtu souběžných hovorových kanálů

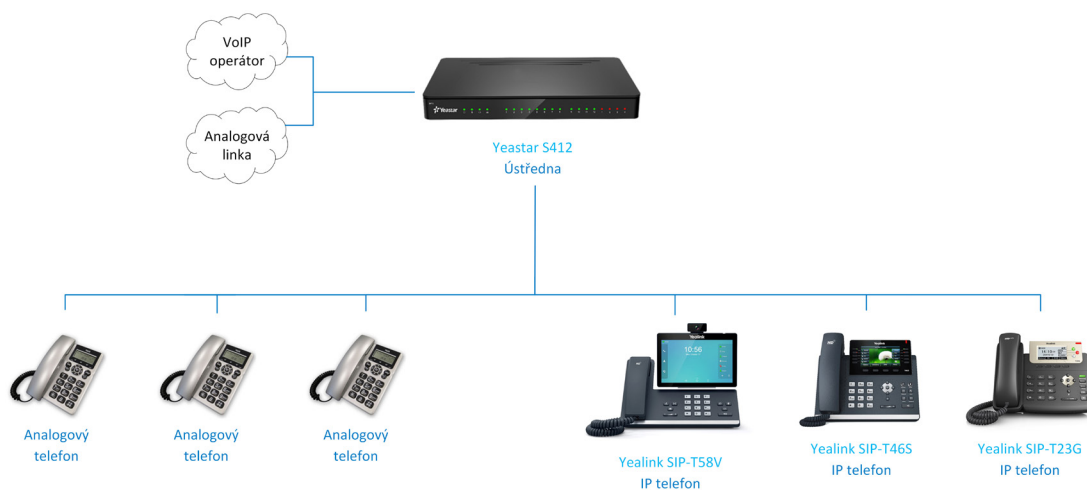
### Vhodný rozsah uživatelů:

pro firmy s více pobočkami v rámci celého světa - do 500 telefonů, napojení na firemní CRM/ERP a použití software třetích stran

### Vhodné Yeastar řešení:

- ▶ Centrálním prvkem je ústředna Yeastar S100/S300 včetně rozšiřujících modulů
- ▶ Možnost zapojení dvou ústředěn pro vysokou dostupnost (funkce hotswap)
- ▶ Do systému lze zapojit i mobilní telefony díky aplikaci Linkus
- ▶ Výhodou je možnost vložení pevného disku pro nahrávání hovorů přímo do ústředny
- ▶ Odolné kovové RACK provedení ústředny

## NÁHRADA STARÉ ANALOGOVÉ ÚSTŘEDNY



### Obvyklé požadavky

- ▶ Potřeba náhrady starou analogovou ústřednu bez technických úprav a vysokých nákladů
- ▶ Mít možnost připojení přes stávající analogovou linku nebo využití výhodnějšího volání přes VoIP operátora
- ▶ Možnost využít stávající analogové telefony nebo rozšířit o nové IP telefony

### Vhodný rozsah uživatelů:

pro firmy, které chtějí jednoduše vyměnit starou analogovou ústřednu a zachovat analogové připojení a telefony nebo se připojit k VoIP operátorovi.

### Vhodné Yeastar řešení:

- ▶ Centrálním prvkem je ústředna Yeastar S412 pro připojení k analogové PSTN lince a analogovým telefonům/faxům
- ▶ Rozšíření řešení nejen o analogová zařízení, ale také o IP telefony Yealink (nebo jiné značky) do vnitřní sítě
- ▶ Možnost připojit do systému i analogové/IP vrátníky libovolných značek