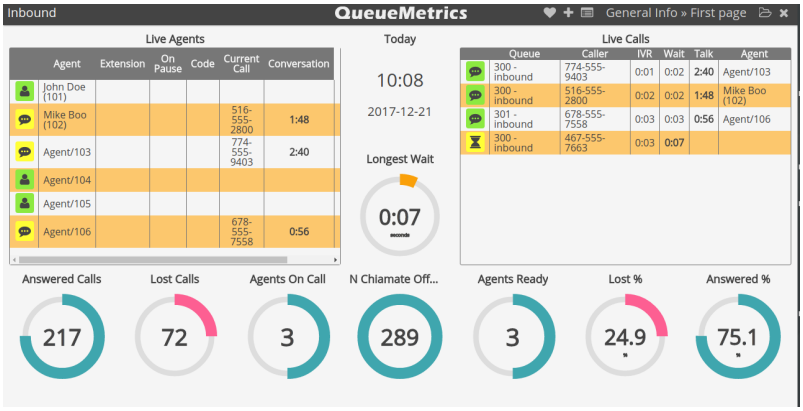
QueueMetrics - Asterisk Callcentrum řešení



QueueMetrics je vysoce škálovatelný nástroj pro monitorování a reportování telefonních hovorů, který využijí především zákazníci provozující libovolnou velikost call-centra.

Možnost přihlašování agentů a supervisorů. Aplikace umožňuje, jak online (live) sledování reportů, tak zpětné zobrazení statistik.

Aplikace je kompatibilní s ústřednami Yeastar S20, S50, S100 a S300, a také SW ústředny Yeastar K1, K2 a K3.

Uvedená cena se vztahuje k roční licenci pro 10 uživatelů. Je možné také pořídit si licenci pro 20, 50 a 100 uživatelů (ceny poptejte u našich obchodníků).

Aplikce je dostupná jak ve verzi on-premise, tak také v cloudové verzi.

Nabízené funkce aplikace Queue Metrics:

- Podporuje neomezený počet agentů, front a kampaní.
- Podporuje více jak 180 typů metrik pro hovory, provoz, relace.
- Více typů přehledů pro fronty / kampaně.
- Týdenní přehled aktivity po dnech, hodinách.
- Měří obchodní cíle nastaveného SLA.
- Měří výkonnost zaměstnanců.
- Přizpůsobitelné formuláře otázek a odpovědí pro živé hovory.
- Kompletní zprávy o výkonu agenta a fronty.
- Naslouchání živých/uložených hovorů.
- Export reportovacích dat do MS Excel, CVS, XML.
- Podrobné hlášení o činnosti v reálném čase s definovatelnými alarmy.

JOYCE ČR, s.r.o.
Venhudova 749/6 | 614 00 Brno | tel.: +420 539 088 010 | e-mail: joyce@joyce.cz
IČ: 25317571 | DIČ: CZ25317571

- Dostupný režim Wallboard v reálném čase.
- Zobrazení obrazovky agentů prostřednictvím serveru sdílení obrazovky VNC.
- Přidání / odebrání agentů přímo z obrazovky správce.
- Integrovaný softwarový telefon WebRTC.
- Webové rozhraní, kde si agenti mohou ovládat všechny své funkce call centra.

JOYCE ČR, s.r.o.
Venhudova 749/6 | 614 00 Brno | tel.: +420 539 088 010 | e-mail: joyce@joyce.cz
IČ: 25317571 | DIČ: CZ25317571

cena: 25 878,27 Kč s DPH

JOYCE ČR, s.r.o.
Venhudova 749/6 | 614 00 Brno | tel.: +420 539 088 010 | e-mail: joyce@joyce.cz
IČ: 25317571 | DIČ: CZ25317571